

Manuel du propriétaire

Utilisation et maintenance

ATTENTION! Risque d'incendie! NE PAS ranger les manuels d'instructions à l'intérieur de la cavité du foyer. Des températures élevées pourraient provoquer un incendie.

INSTALLATEUR : Laissez ce manuel avec l'appareil et non à l'intérieur.

CLIENT : Conservez ce manuel à titre de référence. Ne le conservez pas à l'intérieur de l'appareil. Communiquez avec votre revendeur pour les questions concernant l'installation, l'utilisation, ou l'entretien.

AVIS : NE PAS jeter ce manuel!

HEAT & GLO

No one builds a better fire

GAS-FIRED



Modèles :

PRIMO-II-48

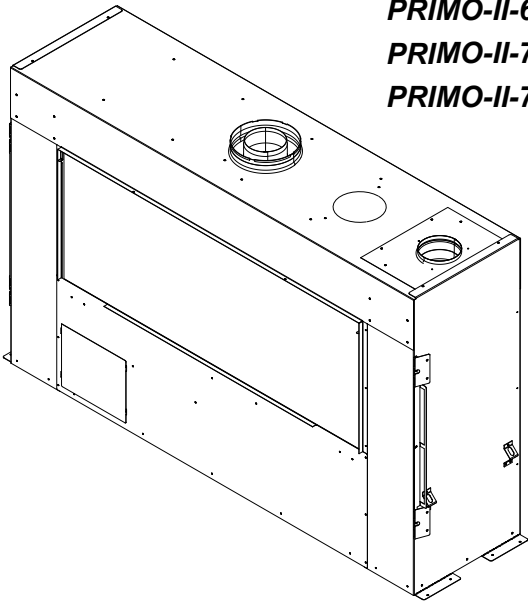
PRIMO-II-48ST

PRIMO-II-60

PRIMO-II-60ST

PRIMO-II-72

PRIMO-II-72ST



Cet appareil peut être installé en tant qu'équipement d'origine dans une maison préfabriquée (États-Unis seulement) ou une maison mobile. Il doit être installé en conformité avec les instructions du fabricant et les *Manufactured Home Construction and Safety Standard, Title 24 CFR, Part 3280* aux États-Unis (Normes de construction et de sécurité des maisons mobiles, Titre 24 CFR, Partie 3280) ou les *Normes d'installation pour maisons mobiles, CAN/CSA Z240 Séries MH*, au Canada.

Cet appareil ne peut être utilisé qu'uniquement avec les gaz indiqués sur la plaque signalétique. Cet appareil ne peut être converti pour être utilisé avec d'autres gaz, sauf si un ensemble certifié est utilisé.

▲ AVERTISSEMENT :

DANGER D'INCENDIE OU D'EXPLOSION
Le non-respect des avertissements de sécurité peut entraîner des blessures graves, la mort ou des dommages matériels.

- **NE PAS** entreposer ni utiliser de l'essence ou d'autres vapeurs ou liquides inflammables à proximité de ce foyer ou de tout autre appareil.
- **Ce que vous devez faire si vous sentez une odeur de gaz**
 - **NE PAS** tenter d'allumer tout appareil.
 - **NE PAS** toucher les interrupteurs électriques. **NE PAS** utiliser de téléphone à l'intérieur.
 - Quittez le bâtiment immédiatement.
 - Appelez immédiatement votre fournisseur de gaz à partir du téléphone d'un voisin. Veuillez suivre les instructions de votre fournisseur de gaz.
 - Si vous ne pouvez pas joindre votre fournisseur de gaz, appelez les pompiers.
- L'installation et l'entretien doivent être effectués par un installateur qualifié, une agence de service, ou le fournisseur de gaz.

DANGER

LA VITRE CHAUDE PEUT PROVOQUER DES BRÛLURES.



NE PAS TOUCHER LA VITRE AVANT QU'ELLE AIT REFROIDI.

NE LAISSEZ JAMAIS LES ENFANTS TOUCHER LA VITRE.

Une barrière (vitre) conçue pour réduire les risques de brûlure au contact de la vitre chaude est fournie avec cet appareil et doit être installée en vue de protéger les enfants et autres personnes à risque.

La barrière vitrée **SafeSurface™** doit être commandée séparément lors de l'achat de l'appareil. Consultez la section 12.B du manuel d'installation de l'appareil.

1 Bienvenue

Lisez ce manuel avant d'utiliser cet appareil.

Veuillez conserver ce manuel du propriétaire à titre de référence.

Lisez attentivement le manuel d'installation avant d'effectuer toute installation ou modification à la finition.

A. Félicitations

Nous vous félicitons d'avoir choisi un foyer au gaz Heat & Glo, une alternative aux foyers à bois, à la fois élégante et propre. Le foyer au gaz Heat & Glo que vous avez sélectionné a été conçu pour offrir un niveau optimal de sécurité, de fiabilité et de rendement.

En tant que propriétaire d'un nouveau foyer, il est important que vous lisiez et suiviez scrupuleusement les instructions figurant dans ce manuel du propriétaire. Portez une attention particulière à toutes les mises en garde et avertissements.

Conservez ce manuel du propriétaire à titre de référence. Nous vous recommandons de le conserver avec vos autres documents et manuels de produits importants.

Les informations figurant dans ce manuel du propriétaire s'appliquent à tous les modèles et systèmes de commande de gaz.

Votre nouveau foyer Heat & Glo vous donnera entière satisfaction pendant de longues années. Nous sommes heureux de vous compter parmi les clients de foyers Heat & Glo!

Informations sur le concessionnaire local

CONCESSIONNAIRE :

Veuillez indiquer votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone et votre courriel ici, ainsi que les informations au sujet de l'appareil.

Nom du concessionnaire : _____

Adresse : _____

Téléphone : _____

Courriel : _____

Informations au sujet de l'appareil :

Marque : _____ Nom du modèle : _____

Numéro de série : _____ Date de l'installation : _____

Renseignements/emplacement de l'étiquette du matériel homologué

Votre modèle de foyer figure sur la plaque signalétique, généralement située près de la zone des commandes.

Type de gaz

Informations concernant le gaz et l'électricité

HEAT & GLO Heat & Glo, a brand of Hearth & Home Technologies
No one builds a better fire
 7571 215th Street West, Lakeville, MN 55044

Energy Verified
 Backscort
 Énergétique Vérifié

GAS-FIRED

Vented gas fireplace heater - Not for use with solid fuel. Appareil de chauffage de foyer avec conduit d'évacuation des gaz - n'utilisez pas avec des combustibles solides.

MHXXXXX

UL LISTED

Type of Gas (Sorte De Gaz): **NATURAL GAS** ANSI XX.XX-XXX • CSA X.XX-XXXX
 CAN/CSA -PX-XXX FE: ___%

This appliance must be installed in accordance with local codes. If any; if none, follow the National Fuel Gas Code, ANSI Z223.1/NFPA 54, or the National Fuel Gas and Propane Installation Code, CSA B149.1. Cet appareil doit être installé conformément aux codes locaux, s'il y a lieu; sinon, suivez le National Fuel Gas Code, ANSI Z223.1/NFPA 54, ou le Code d'installation du gaz naturel et du propane (National Gas and Propane Installation Code), CSA B149.1.

For a manufactured home (USA only) or mobile home OEM installation: This appliance must be installed in accordance with the Standard for Manufactured Housing, CAN/CSA Z240MH, in Canada; or with the Manufactured Home Construction and Safety Standard, Title 24 CFR, Part 3280 in the United States; or when such a standard is not applicable, the Standard for Manufactured Home Installations Standard, ANSINCSCBS A225.1/NFPA 501A. Pour une installation dans une maison préfabriquée (É.-U.) ou dans une maison mobile du constructeur OEM: Ce poêle doit être installé en conformité avec la norme visant les maisons préfabriquées, CAN/CSA Z240MH, au Canada; ou avec la Manufactured Home Construction and Safety Standard, Title 24 CFR, Part 3280, aux États-Unis; ou, si une telle norme n'est pas applicable, la Standard for Manufactured Home Installations, ANSINCSCBS A225.1/NFPA 501A.

Minimum Permissible Gas Supply for Purposes of Input Adjustment.	
Approved Minimum (De Gaz) Disponible x.x in. w.c. (Po. Col. d'eau)
Maximum Pressure (Pression)xx.x in. w.c. (Po. Col. D'eau)
Maximum Manifold Pressure (Pression)x.x in. w.c. (Po. Col. d'eau)
Minimum Manifold Pressure (Pression)x.x in. w.c. (Po. Col. d'eau)
Minimum rate with variable regulator on control valve	
Total Electrical Requirements: 120Vac, 60Hz., less than 12 Amperes	

MADE IN USA

QR CODE For use only with barrier(s): N'utiliser qu'avec la (les) barrière(s) :

Follow installation instructions. Suivre les instructions d'installation.

INSTALLATION MANUAL	USA	CANADA
ALTITUDE:.....	0-2000 FT.....	0-4500 FT.....
MAX. INPUT BTU/hxx,xxxxxx,xxx
MIN. INPUT BTU/hxx,xxxxx,xxx
ORIFICE SIZE#xx DMS#xx DMS

OWNER'S MANUAL

Model:
 (Modèle): XXXXXXXXX

Serial:
 (Série): _____

Xxxx-xxx

Numéro du modèle

Numéro de série

▲ Définition des avertissements de sécurité :

- **DANGER!** Indique une situation dangereuse qui entraînera la mort ou des blessures graves si elle n'est pas évitée.
- **AVERTISSEMENT!** Indique une situation dangereuse pouvant entraîner la mort ou des blessures graves si elle n'est pas évitée.
- **ATTENTION!** Indique une situation dangereuse pouvant provoquer des blessures mineures ou modérées si elle n'est pas évitée.
- **AVIS :** Utilisé pour répondre aux pratiques non liées aux blessures corporelles.

Remarque : Le terme « recommander » ou « recommandé » n'indique pas une exigence. Il s'agit d'une meilleure pratique suggérée par Hearth & Home Technologies®.

Table des matières

1 Bienvenue

A. Félicitations	2
B. Garantie à vie limitée	4

2 Données sur le produit

A. Certification de l'appareil	6
B. Spécifications de la vitre	6
C. Spécifications BTU	6
D. Conformité du module de commande électronique	7

3 Informations importantes concernant la sécurité et l'utilisation

A. Sécurité de l'appareil	8
B. Pièces générales d'utilisation	9
C. Spécifications du combustible	9
D. Températures des murs et manteau de foyer	9
E. Directives de bonne foi pour la surface du mur/téléviseur	9
F. Instructions d'allumage (IPI)	10
G. Rodage de l'appareil	11
H. Gestion de la chaleur	11
I. Instructions détaillées de l'utilisation de composant	12

4 Maintenance et entretien

A. Maintenance : Fréquence et tâches	14
B. Tâches de maintenance – propriétaire	14
C. Tâches d'entretien – technicien de service qualifié	15

5 Questions fréquemment posées et dépannage

A. Questions fréquemment posées – appareil	26
B. Questions fréquemment posées – IntelliFire Touch® Controls (IFT2-RC450)	27
C. Dépannage – Système d'allumage IntelliFire Touch 2.0	28
D. Dépannage – Appareil	30

6 Références

A. Accessoires	31
B. Pièces de rechange	32
C. Coordonnées	42

➔ = Contient des informations mises à jour.

B. Garantie à vie limitée

Hearth & Home Technologies LLC

GARANTIE À VIE LIMITÉE

Hearth & Home Technologies LLC (« HHT »), étend la garantie suivante aux appareils HHT au gaz, bois, granulés, et électrique (individuellement appelé « Produit » et collectivement, le(s) « Produit(s) ») et certains composants figurant dans le tableau ci-dessous (« Composants ») achetés chez un concessionnaire ou distributeur HHT autorisé.

COUVERTURE DE LA GARANTIE :

HHT garantit que les produits et leurs composants seront exempts de défauts de matériaux et de fabrication pendant la période de garantie applicable indiquée dans le tableau ci-dessous (« Période de garantie »). Si un produit ou des composants s'avèrent défectueux en termes de matériaux ou de fabrication pendant la période de garantie applicable, HHT réparera ou remplacera, à sa discrétion, le ou les composants applicables, ou remboursera le prix d'achat du ou des produit(s) concerné(s). Le montant maximum remboursé en vertu de cette garantie est le prix d'achat du produit. Cette garantie est transférable de l'acheteur initial aux propriétaires ultérieurs, mais la période de garantie ne sera pas prolongée ni étendue pour tout transfert de ce type. Cette garantie est soumise aux conditions, exclusions et restrictions décrites ci-dessous.

PÉRIODE DE GARANTIE :

La période de garantie entre en vigueur à la date d'installation. En ce qui concerne la construction de nouvelles maisons, la garantie entre en vigueur à la date de la première occupation de la maison ou six mois après la vente du produit par un concessionnaire/distributeur HHT indépendant autorisé, selon ce qui survient en premier. Toutefois, la garantie entre en vigueur au plus tard 24 mois après la date d'expédition du produit de chez HHT, quelle que soit la date d'installation ou d'occupation.

Le terme « à vie » dans le tableau ci-dessous est défini comme suit : 20 ans à compter de l'entrée en vigueur de la couverture de la garantie pour les appareils au gaz et 10 ans à compter de l'entrée en vigueur de la couverture de la garantie pour les appareils au bois et à granulés, et 5 ans à compter de l'entrée en vigueur de la couverture de la garantie pour les ensembles de bûches à gaz autonomes. Ces périodes reflètent les durées de vie utile minimum attendues des composants concernés, dans des conditions normales de fonctionnement.

Période de garantie		Appareils et conduits d'évacuation des gaz fabriqués par HHT						Composants couverts par cette garantie
Component Parts	Maind'oeuvre	Gas	Granulés	Bois	Électrique	Évacuation des gaz		
1 an		X	X	X		X	Toutes les pièces et le matériel incluant les poignées, les composants émaillés externes et tous les autres matériaux à l'exclusion de ceux figurant dans les conditions, exclusions et limitations indiquées.	
2 ans					X		Toutes les pièces à l'exclusion de celles figurant dans les conditions de garantie, exclusions et limitations indiquées.	
2 ans			X	X			Allumeurs, moteurs de vis sans fin, composants électroniques et vitre	
		X					Les composants électriques limités aux modules, les télécommandes/interrupteurs muraux, les vannes, les pilotes, les ventilateurs, les boîtes de jonction, les faisceaux de câbles, les transformateurs et les lumières (excluant les ampoules)	
		X		X			Panneaux réfractaires moulés, les sondes revêtues de verre	
3 ans			X				Assemblages du creuset de combustion, pots de combustion, dispositif d'alimentation mécanique/vis sans fin	
5 ans		X					Brûleurs et bûches pour les ensembles de bûches à gaz autonomes (les ensembles de bûches à gaz ventilés et sans évent ne sont pas vendus comme composants du foyer ou du poêle).	
5 ans	1 an	X					Brûleurs non raccordés, bûches non raccordées	
			X	X			Pièces moulées, médaillons et déflecteurs	
6 ans	3 ans			X			Catalyseurs	
7 ans	3 ans		X	X			Tubes collecteurs, cheminée et extrémités HHT	
10 ans	1 an	X					Brûleurs, bûches et composants réfractaires des foyers ou poêles fabriqués par HHT	
Limited Lifetime	3 ans	X	X	X			Boîte à feu et échangeur de chaleur, Système FlexBurn® (moteur, couvercle intérieur, couvercle d'accès et contre-feu)	
1 an	None	X	X	X	X	X	Toutes les pièces de rechange achetées	

B. Garantie à vie limitée (suite)

CONDITIONS DE LA GARANTIE :

- HHT ne peut contrôler la qualité des produits vendus par des vendeurs non autorisés. Par conséquent, cette garantie ne couvre que les produits achetés chez un concessionnaire ou distributeur HHT autorisé, à moins que la loi ne l'interdise; une liste des détaillants HHT autorisés est disponible sur les sites Internet de la marque HHT.
- Cette garantie n'est valable que si le produit demeure sur le site d'installation d'origine.
- Cette garantie n'est valable que dans le pays dans lequel le concessionnaire ou distributeur HHT autorisé qui a vendu le produit concerné est autorisé à vendre ledit produit.
- Contactez le concessionnaire ou le distributeur qui a effectué l'installation pour les réparations sous garantie. Si le concessionnaire ou le distributeur qui a effectué l'installation est incapable de fournir les pièces nécessaires, contactez le détaillant ou fournisseur HHT autorisé le plus proche. Des frais de réparation supplémentaires peuvent être applicables si la réparation sous garantie est effectuée par un autre concessionnaire que celui qui vous a fourni ledit produit à l'origine.
- Aucun consommateur HHT ne doit supporter les frais de réparations sous garantie ou les frais encourus pour le service des réclamations de garantie (c'est-à-dire les frais de déplacement, d'essence ou de kilométrage) lorsque la réparation est effectuée dans les limites de cette garantie. Contactez à l'avance votre concessionnaire ou distributeur pour savoir si la réparation sous garantie entraînera des coûts supplémentaires. Les frais de déplacement et les frais d'expédition des pièces ne sont pas couverts par cette garantie.

EXCLUSIONS DE LA GARANTIE :

Cette garantie ne couvre pas ce qui suit :

- La modification au fini de la surface résultant d'une utilisation normale. Il s'agit d'un appareil de chauffage. Par conséquent, une légère modification de la couleur et de l'état des surfaces intérieures et extérieures est possible. Il ne s'agit pas d'un défaut et cela n'est pas couvert par la garantie.
- La détérioration des surfaces imprimées, plaquées ou émaillées en raison des marques de doigts, accidents, abus, égratignures, pièces qui ont fondu ou autres causes externes, ainsi que les résidus laissés sur les surfaces en raison de l'utilisation de nettoyants ou produits à polir abrasifs.
- La réparation ou le remplacement des pièces soumises à une usure normale pendant la période de garantie ne sont pas couverts. Ces pièces comprennent : peinture, joints d'étanchéité bois et granulés, briques réfractaires, grilles, guide de flammes, piles et décoloration de la vitre.
- L'expansion, la contraction ou les déplacements mineurs de certaines pièces qui provoquent du bruit. Ces conditions sont normales et les réclamations liées à ce bruit ne sont pas couvertes.
- Les dommages causés par : (1) l'installation, l'utilisation ou la maintenance du produit concerné sans tenir compte des instructions d'installation et d'utilisation, et sans consultation de l'étiquette d'identification de l'agent homologué; (2) le non-respect des codes du bâtiment locaux pendant l'installation du produit concerné; (3) l'expédition ou la mauvaise manutention; (4) la mauvaise utilisation, l'abus, l'utilisation continue avec des composants endommagés, corrodés ou défectueux, l'utilisation après un accident, les réparations négligentes/incorrectes; (5) les conditions liées à l'environnement, une mauvaise ventilation, une pression négative ou un mauvais tirage en raison de l'étanchéité de la construction, l'admission insuffisante d'air d'appoint ou d'autres dispositifs tels que des ventilateurs de tirage, des générateurs d'air chaud à air pulsé ou toute autre cause; (6) l'utilisation de combustibles autres que ceux mentionnés dans les instructions d'utilisation; (7) l'installation ou l'utilisation de composants qui n'ont pas été fournis avec le produit ou de tout autres composants qui n'ont pas été expressément autorisés et approuvés par HHT; (8) les modifications du produit qui n'ont pas été expressément autorisées et approuvées par écrit par HHT; et/ou (9) les interruptions ou fluctuations de l'alimentation électrique du produit concerné.
- Composants d'évacuation des gaz, connecteurs d'âtre ou accessoires utilisés avec le produit concerné qui n'ont pas été fournis par HHT.
- Toute partie d'un système de foyer préexistant où un foyer encastré ou un produit décoratif au gaz a été installé.
- Les obligations de HHT, en vertu de cette garantie, ne couvrent pas la capacité du produit à chauffer l'espace souhaité. Des informations sont fournies pour aider le consommateur et le concessionnaire lors de la sélection du produit adéquat pour l'application envisagée. Il faut tenir compte de l'emplacement et de la configuration du produit, des conditions liées à l'environnement, de l'isolation et de l'étanchéité de la structure.

Cette garantie est annulée si :

- Le produit a été en surchauffe ou utilisé dans une atmosphère contaminée par le chlore, le fluor ou d'autres produits chimiques dommageables. La surchauffe peut être identifiée, mais sans s'y limiter, par le gauchissement des plaques ou tubes, la déformation/gauchissement de l'intérieur de la structure en fonte ou de ses composants, la fonte prenant la couleur de la rouille, l'apparition de bulles, de fissures, et la décoloration des finis en acier ou émaillées.
- Le produit est soumis à l'humidité ou à la condensation pendant de longues périodes.
- Dommages causés au produit par l'eau ou les intempéries en raison, entre autres, d'une mauvaise installation de la cheminée ou de l'évent.

LIMITATIONS DES RECOURS ET DE LA RESPONSABILITÉ :

- **SAUF INDICATION CONTRAIRE EN VERTU DE LA LOI, HHT N'OCTROIE AUCUNE GARANTIE EXPLICITE, AUTRE QUE CELLES SPÉCIFIÉES DANS LA PRÉSENTE. Le recours exclusif du propriétaire et la seule obligation de HHT dans le cadre de cette garantie ou dans le cadre d'un contrat, d'un délit civil ou autre, se limitent au remplacement ou à la réparation du ou des composants, ou au remboursement du prix d'achat original du ou des produits concernés, comme spécifié ci-dessus. Toutefois, si (i) HHT n'est pas en mesure de remplacer le (les) composant(s) et que la réparation du (des) composant(s) n'est pas commercialement réalisable ou ne peut être effectuée dans les délais, ou (ii) si le client est disposé à accepter un remboursement du prix d'achat du (des) produit(s) concerné(s), HHT peut s'acquitter de toutes ces obligations en remboursant le prix d'achat du produit concerné. En aucun cas, HHT ne saurait être tenu responsable des dommages fortuits ou consécutifs dus aux défauts du produit concerné. Certains États n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages fortuits ou consécutifs. Dans ce cas, la limitation ou l'exclusion de cette garantie limitée pourraient ne pas s'appliquer à vous. Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques; vous pouvez aussi avoir d'autres droits qui varieront d'un État à un autre. LA DURÉE DE TOUTE GARANTIE TACITE EST LIMITÉE À LA DURÉE DE LA GARANTIE FORMELLE SPÉCIFIÉE CI-DESSUS POUR LE PRODUIT CONCERNÉ. Certains États ne permettent pas les limitations de la durée d'une garantie tacite. Dans ce cas, la limitation ci-dessus ne peut s'appliquer à vous.**

2 Données sur le produit

A. Certification de l'appareil

MODÈLE : PRIMO-II-48, PRIMO-II-48ST,
PRIMO-II-60, PRIMO-II-60ST,
PRIMO-II-72, PRIMO-II-72ST
LABORATOIRE : Underwriters Laboratories, Inc. (UL)
TYPE : Appareils d'évacuation décoratifs au gaz
NORME : ANSI Z21.50-2019 • CSA 2.22-2019

Ce produit est conforme aux normes ANSI pour les « appareils à gaz décoratifs ventilés » et les « appareils à gaz pour utilisation à haute altitude ». Également certifié pour utilisation dans une chambre à coucher ou studio.

AVIS : Cette installation doit être conforme aux codes locaux. En l'absence de codes locaux, vous devez respecter le National Fuel Gas Code, ANSI Z223.1, dernière édition aux États-Unis et aux codes d'installation CAN/CGA B149 au Canada.

N'EST PAS DESTINÉ À ÊTRE UTILISÉ COMME SOURCE DE CHALEUR.

Cet appareil est de nature décorative et n'est pas destiné à être une source de chaleur.

NE PEUT ÊTRE UTILISÉ AVEC DU COMBUSTIBLE SOLIDE

Cet appareil ne doit pas être utilisé avec du combustible solide.

NE PAS UTILISER AVEC UN THERMOSTAT.

Cet appareil ne doit pas être utilisé avec un thermostat. Lors de l'utilisation de la télécommande IFT2-RC450, la fonction Thermostat est désactivée.

B. Spécifications de la porte vitrée

La vitre du foyer et la vitre de protection SafeSurface de cet appareil sont en verre trempé. Les appareils de Hearth & Home Technologies fabriqués avec du verre trempé peuvent être installés dans des endroits dangereux, tels qu'une cabine de douche, en tenant compte des recommandations de la U.S. Consumer Product Safety Commission. Le verre trempé a été testé et certifié conforme aux exigences d'**ANSI Z97.1** et de **CPSC 16 CFR 1202** (Safety Glazing Certification Council) **SGCC no 1595** et **1597**. Rapports d'Architectural Testing, Inc. **02-31919.01** et **02-31917.01**).

Cette déclaration est en conformité avec **CPSC 16 CFR Section 1201.5** « Certification and labeling requirements » d'après le code américain **15 U.S. Code (USC) 2063** qui indique que «...Ce certificat doit accompagner le produit ou être remis aux distributeurs ou détaillants auxquels le produit est livré. »

Certains codes du bâtiment exigent l'utilisation de verre trempé gravé. L'usine peut fournir ce type de verre. Veuillez contacter votre détaillant ou distributeur pour commander.

Cet appareil nécessite l'installation de la vitre SafeSurface™ qui maintient la température de la surface de la vitre à un niveau sûr et qui reste chaude au toucher lorsqu'elle est utilisée pendant de longues périodes. La vitre SafeSurface™ doit être commandée avec l'appareil et installée avant la mise en service de l'appareil. La vitre SafeSurface™ est conforme aux exigences de barrière de la norme ANSI Z21.50-2019CSA 2.22-2019 pour les foyers à gaz ventilés. Si la vitre de protection est retirée, la température de la vitre interne sera très élevée et causera des brûlures.

C. Spécifications calorifiques

Modèles (Canada ou États-Unis)	Maximum Entrée en BTU/h	Minimum Entrée en BTU/h	Orifice Taille (DMS)
PRIMO-II-48 (GN)	45 000	31 500	n° 30
PRIMO-II-48 (Propane)	42 000	31 000	n° 48
PRIMO-II-48ST (GN)	45 000	31 500	n° 30
PRIMO-II-48ST (Propane)	42 000	31 000	n° 48
PRIMO-II-60 (GN)	57 000	39 500	n° 26
PRIMO-II-60 (Propane)	50 000	36 500	n° 45
PRIMO-II-60ST (GN)	57 000	39 500	n° 26
PRIMO-II-60ST (Propane)	50 000	36 500	n° 45
PRIMO-II-72 (GN)	58 500	42 000	n° 23
PRIMO-II-72 (Propane)	55 000	40 500	n° 44
PRIMO-II-72ST (GN)	58 500	42 000	n° 23
PRIMO-II-72ST (Propane)	55 000	40 500	n° 44

D. Conformité du module de contrôle électronique

Ces modèles d'appareils à gaz sont équipés du module de contrôle électronique suivant, qui est conforme aux normes de la Federal Communications Commission (FCC) et de l'Industry Standard of Canada (IC).

Nom du modèle : Technologie IntelliFire Touch® 2.0 – Module de contrôle électronique (IFT2-ECM)

Modèle n° : 2564-130

Conformité avec la « Federal Communications Commission » (Commission fédérale des communications (FCC))

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

Cet équipement génère, utilise et peut émettre une énergie de radio fréquence, et s'il n'est pas installé et utilisé selon les directives, il peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception radio ou télévision, ce qui peut être déterminé en allumant et en éteignant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger les interférences en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorientez ou relocalisez l'antenne réceptrice.
- Augmentez l'espace entre l'équipement et le récepteur.
- Branchez l'équipement dans une prise d'un circuit différent de celui où est branché le connecteur.
- Consultez le détaillant ou un technicien en radio/TV, expérimenté.

Les changements ou modifications non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité peuvent annuler l'autorité de l'utilisateur à faire fonctionner l'équipement.

Le numéro de certification FCC et la déclaration de conformité sont affichés sur le boîtier du module de commande électronique (IFT2-ECM) comme suit :

ID FCC : ULE2564-130

Ce module est conforme à la partie 15 des réglementations de la FCC.

Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

(1) ce module ne doit pas créer d'interférences nuisibles et (2) ne doit pas être sensible aux interférences qu'il subit, y compris les interférences pouvant entraîner un mauvais fonctionnement.

Conformité avec Industrie Canada (IC)

Ce module de contrôle électronique d'appareil à gaz (IFT2-ECM) est conforme à la (aux) norme(s) RSS exemptée(s) de licence d'Industrie Canada. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) ce module ne doit pas créer d'interférences nuisibles et (2) ne doit pas être sensible aux interférences qu'il subit, y compris les interférences pouvant entraîner un mauvais fonctionnement.

Le présent module est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) module ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de module doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Le numéro de certification IC est affiché sur le boîtier du module de commande électronique (IFT2-ECM) comme suit :

IC : 6732A-2564130

3 Informations importantes concernant la sécurité et l'utilisation

A. Sécurité de l'appareil

AVERTISSEMENT! NE PAS utiliser le foyer sans avoir lu et compris le mode d'emploi. Ne pas utiliser un foyer selon les instructions d'utilisation risque de provoquer un incendie ou des blessures.



LA VITRE CHAUDE PEUT PROVOQUER DES BRÛLURES.

NE PAS TOUCHER LA VITRE AVANT QU'ELLE AIT REFROIDIE.

NE LAISSEZ JAMAIS LES ENFANTS TOUCHER LA VITRE.

- Éloignez les enfants.
- SURVEILLEZ ATTENTIVEMENT les enfants présents dans la pièce où le foyer est installé.
- Les enfants et les adultes devraient être avisés des dangers relatifs aux températures élevées des surfaces et devraient rester à l'écart afin d'éviter les brûlures ou l'inflammation des vêtements.

Des températures élevées peuvent enflammer les vêtements ou d'autres matériaux inflammables.

- Les vêtements, meubles, rideaux ou autres matières inflammables ne doivent pas être placés sur ou près de l'appareil.

Une barrière conçue pour réduire les risques de brûlure au contact de la vitre chaude est fournie avec cet appareil et doit être installée en vue de protéger les enfants et autres personnes à risque. NE PAS utiliser l'appareil sans la barrière. Si la barrière est endommagée, la barrière doit être remplacée par une barrière du fabricant de cet appareil.

Si la façade manque ou si vous avez besoin d'aide pour l'installer correctement, contactez votre revendeur ou Hearth & Home Technologies.

AVERTISSEMENT! Risque d'étouffement! Gardez l'élément d'apparence en pierre hors de la portée des enfants.

- Les jeunes enfants doivent être attentivement surveillés lorsqu'ils sont dans la même pièce que l'appareil. Les tout-petits, jeunes enfants et autres pourraient le toucher accidentellement et se brûler.

Une barrière physique est recommandée s'il y a présence d'individus à risque dans la maison. Pour restreindre l'accès à un foyer ou un poêle, installez une barrière ajustable pour empêcher les tout-petits, jeunes enfants et autres personnes à risque d'entrer dans la pièce et les tenir éloignés des surfaces chaudes.

- Installez un verrouillage d'interrupteur ou de télécommande avec une fonction de verrouillage pour protéger les enfants.
- Gardez les télécommandes hors de la portée des enfants.

- Ne laissez jamais un enfant seul près d'un foyer, qu'il soit en cours d'utilisation ou en refroidissement.
- Enseignez aux enfants à ne JAMAIS toucher le foyer.
- Envisagez de ne pas utiliser le foyer lorsque des enfants seront présents.

Contactez votre concessionnaire pour obtenir plus d'informations ou visitez le www.hpba.org/Product-Info/Fireplace-Stove-Heater/Glass-Fronts-Safety.

Pour empêcher la mise en marche accidentelle de votre foyer durant une longue période de temps (mois d'été, vacances, voyages, etc.) :

- Enlevez les piles des télécommandes.
- Éteignez les contrôles muraux.



AVERTISSEMENT : Ce produit et les combustibles utilisés pour le faire fonctionner (propane liquide ou gaz naturel), ainsi que les produits de la combustion de ces combustibles, peuvent vous exposer à des produits chimiques incluant le benzène, considéré par l'État de la Californie comme vecteur de cancer et d'autres problèmes liés à la reproduction. Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site : www.P65Warnings.ca.gov.

Espace de dégagement

AVERTISSEMENT! NE PAS placer d'objets inflammables devant le foyer ou qui recouvrent les ouvertures du foyer. Des températures élevées pourraient provoquer un incendie. Voir la figure 3.1.

Évitez de placer des bougies et d'autres objets sensibles à la chaleur sur le manteau de foyer ou sur l'âtre. La chaleur pourrait endommager ces objets.

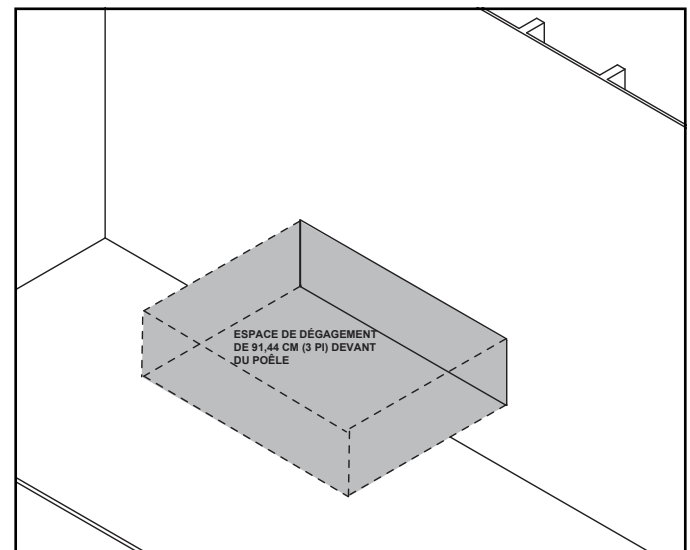


Figure 3.1 Exigences de dégagement - tous les modèles

B. Pièces principales

La figure 3.2 montre les pièces principales de l'appareil et les sections du manuel dans lesquelles elles sont abordées.

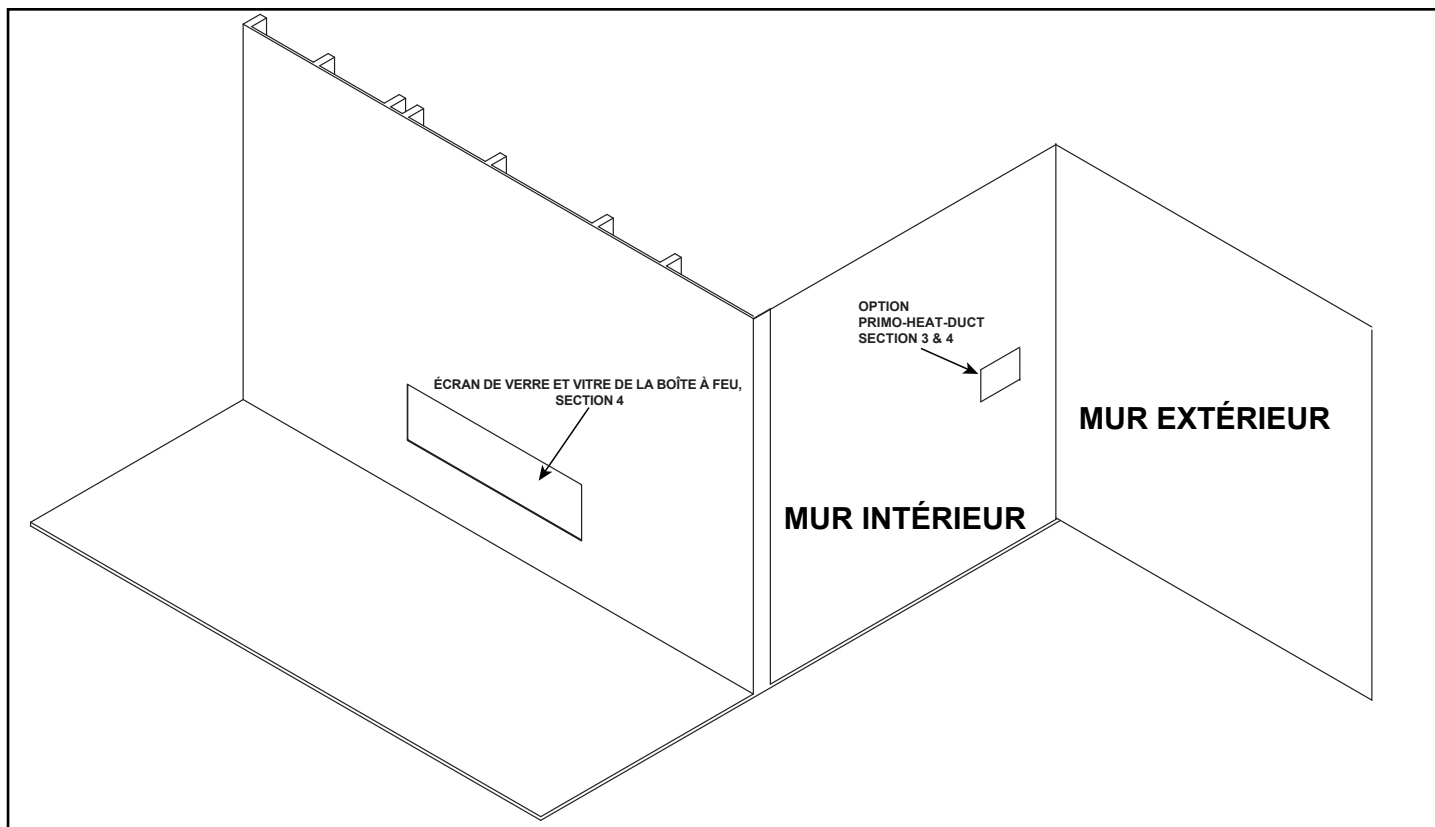


Figure 3.2 Pièces générales de fonctionnement

C. Spécifications du combustible

AVERTISSEMENT! Risque d'incendie ou d'explosion!
L'appareil doit être réglé pour être compatible avec le type de gaz!

- Cet appareil est conçu pour fonctionner au gaz naturel ou au propane. Assurez-vous que l'appareil est compatible avec le type de gaz sélectionné pour le site d'installation.
- Toutes les conversions doivent être effectuées par un technicien qualifié utilisant des pièces spécifiées et autorisées par Hearth & Home Technologies.

D. Températures des murs et du manteau de foyer

Normes ANSI/CSA

L'Institut national de normalisation américain (ANSI) et l'Association canadienne de normalisation (CSA) élaborent les normes de sécurité et de performance auxquelles sont soumis tous les foyers à gaz. Voici les températures admissibles autour et sur un foyer à gaz selon les normes ANSI/CSA :

Manteau et surfaces inflammables autour d'une cheminée

L'élévation de température admissible au-dessus de la température ambiante est de 47 °C pour toutes les surfaces inflammables exposées autour du foyer, y compris le manteau de foyer, si celui-ci a été installé conformément aux instructions d'installation. Les surfaces et les manteaux incombustibles n'ont pas de limite de température maximale; cependant, les instructions d'installation doivent toujours être suivies pour toutes restrictions concernant le placement de matériaux non combustibles sur ou autour du foyer.

Exemple : Le manteau situé au-dessus d'un foyer dans une pièce à une température de 21 °C (70 °F) peut atteindre, sans toutefois dépasser, 68 °C (187 °F) (21 °C + 47 °C).

E. Directives de bonne foi pour la surface du mur/téléviseur

Si vous installez un téléviseur (TV) au-dessus de l'appareil, consultez la section 2.B du manuel d'installation.

F. Instructions d'allumage (IPI)

POUR VOTRE SÉCURITÉ, VEUILLEZ LIRE AVANT D'ALLUMER

AVERTISSEMENT : Si vous ne suivez pas scrupuleusement ces instructions, il pourrait survenir un incendie ou une explosion pouvant causer des dommages, des blessures, voire la mort.

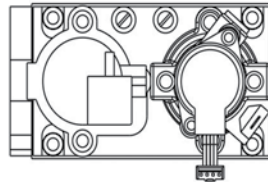


- A. Ce poêle est doté d'un système d'allumage par veilleuse intermittente qui allume automatiquement le brûleur. **NE PAS** essayer d'allumer le brûleur à la main.
- B. **AVANT D'ALLUMER**, essayez de détecter une odeur de gaz tout autour du poêle. Ne pas oublier de sentir près du sol car certains gaz sont plus lourds que l'air et s'accumulent au niveau du sol.
- QUE FAIRE SI VOUS SENTEZ UNE ODEUR DE GAZ.**
- **NE PAS** tenter d'allumer aucun appareil.
 - **NE PAS** toucher aucun interrupteur électrique, ni décrocher aucun téléphone à l'intérieur.
 - Appelez immédiatement votre fournisseur de gaz en utilisant le téléphone d'un voisin. Suivez les instructions du fournisseur de gaz.
 - Si vous ne pouvez pas joindre votre fournisseur de gaz, appelez les pompiers.
 - C. N'utilisez que votre main pour pousser et tourner le bouton de commande du gaz. N'utilisez aucun outil. Si vous ne pouvez pas pousser le bouton ou le tourner à la main, n'essayez pas de réparer le problème : appelez un technicien de service qualifié. Utiliser une force excessive ou tenter un dépannage risque de provoquer un incendie ou une explosion.
 - D. **NE PAS** utiliser ce poêle s'il a été partiellement immergé. Appeler immédiatement un technicien de service pour qu'il puisse l'inspecter et remplacer les pièces du système de commande qui ont été endommagées par l'eau.

INSTRUCTIONS D'ALLUMAGE (veilleuse)

1. Ce poêle est doté d'un système d'allumage automatique du brûleur. **NE PAS** essayer d'allumer le brûleur à la main.
2. Attendez cinq (5) minutes pour permettre au gaz de se dissiper. Puis essayez de détecter une odeur de gaz, également près du sol. Si vous détectez une odeur de gaz, **ARRÊTEZ!** Suivez la rubrique « B » des informations de sécurité à gauche de cette étiquette. Si vous ne détectez aucune odeur de gaz, allez à l'étape suivante.
3. Pour allumer le brûleur :
Équipé d'un interrupteur mural : Tournez l'interrupteur « ON/OFF » à « ON ».
Équipé d'une télécommande ou d'un contrôle mural : Appuyez sur le bouton « FLAME ».
Équipé d'un thermostat : Régler à la température désirée.
4. Si le poêle ne s'allume pas après trois tentatives, appelez immédiatement un technicien de service ou le fournisseur de gaz.

**VANNE
DE GAZ**



COUPER L'ARRIVÉE DE GAZ AU POÊLE

1. Équipé d'un interrupteur mural : Tournez l'interrupteur « ON/OFF » à « OFF ».
Équipé d'une télécommande ou d'un contrôle mural : Appuyez sur le bouton « OFF ».
Équipé d'un thermostat : Régler la température au plus bas.
2. Le technicien de service devrait couper l'alimentation électrique au contrôle lors d'un service.



DANGER



**LA VITRE CHAUDE PEUT PROVOQUER DES BRÛLURES.
NE PAS TOUCHER LA VITRE AVANT QU'ELLE AIT REFROIDI.
NE LAISSER JAMAIS LES ENFANTS TOUCHER LA VITRE.**

Une barrière conçue pour réduire les risques de brûlure au contact de la vitre chaude est fournie avec cet appareil et doit être installée en vue de protéger les enfants et autres personnes à risque.

AVERTISSEMENT :

NE PAS BRANCHER DE TENSION DE LIGNE (110/120 V c.a. OU 220/240 V c.a.) À LA VANNE DE CONTRÔLE.

Les installations, réglages, modifications, réparations ou entretiens incorrects peuvent provoquer des blessures et des dégâts matériels. Se reporter aux informations du manuel fourni avec cet appareil. Pour obtenir de l'aide ou des renseignements supplémentaires, consulter un installateur, service de réparation ou fournisseur de gaz qualifié.

Cet appareil a besoin d'air frais pour fonctionner en toute sécurité et doit donc être installé en conséquence.



AVERTISSEMENT: Ce produit et les combustibles utilisés pour le faire fonctionner (propane liquide ou gaz naturel), ainsi que les produits de la combustion de ces combustibles, peuvent vous exposer à des produits chimiques incluant le benzène, connu par l'État de la Californie comme causant le cancer et d'autres problèmes liés à la reproduction. Pour d'autres informations, rendez-vous au : www.P65Warnings.ca.gov.

Le brûleur et le compartiment de commande doivent demeurer propres. Se reporter aux instructions d'installation et d'utilisation accompagnant ce poêle.

ATTENTION :

Chaud pendant le fonctionnement. **NE PAS** toucher. **DANGER DE BRÛLURES GRAVES.** Éloigner les enfants, les vêtements, les meubles, l'essence et les autres liquides inflammables.

NE PAS utiliser un appareil dont le panneau de verre fixe a été enlevé, est fissuré ou brisé. Le panneau de verre fixe doit être remplacé par un technicien de service autorisé ou qualifié.

NE PEUT ÊTRE UTILISÉ AVEC DU COMBUSTIBLE SOLIDE

Peut être utilisé avec du gaz naturel et du propane. Un kit de conversion fourni par le fabricant permet de convertir ce poêle pour qu'il puisse fonctionner avec une autre source de combustible.

Également certifié pour utilisation dans une chambre à coucher ou chambre-salon.

Cet appareil électroménager doit être installé conformément aux codes locaux, le cas échéant; s'il n'existe aucun code, suivre le *Code national sur les gaz combustibles ANSI Z23.1/ NFPA 54* ou le *Code national sur l'installation d'appareils au gaz ou au propane CSA B149.1*.

**Pour obtenir de plus amples renseignements
sur l'utilisation de votre foyer Hearth & Home
Technologies, visitez le www.hearthnhome.com.**

593-913K

G. Mise en service de l'appareil

AVIS! Ouvrez les fenêtres pour permettre la circulation de l'air durant les premières utilisations du foyer.

- Certaines personnes peuvent être sensibles à la fumée et aux odeurs.
- Les détecteurs de fumée pourraient s'activer.

Respectez la procédure de rodage suivante afin de faire durcir les matériaux utilisés à la fabrication du foyer et les matériaux de finition l'entourant.

- Le foyer devrait être utilisé pendant trois ou quatre heures à haute intensité.
- Arrêtez le foyer et laissez-le refroidir complètement.
- Retirez l'assemblage du panneau de verre. Voir la section 4.B.
- Nettoyez l'assemblage du panneau de verre. Voir la section 4.B.
- Remettez en place le panneau de verre fixe.

Remarque : Certaines installations peuvent nécessiter un temps supplémentaire pour le durcissement. Si les odeurs persistent après la période de rodage initiale, faire fonctionner le foyer pendant trois ou quatre heures supplémentaires à intensité élevée.

Remarque : Le système IFT 2.0 est doté d'une fonction de sécurité qui éteint automatiquement le foyer après 9 heures de fonctionnement continu sans avoir reçu de commande de la télécommande. Si cela se produit, redémarrez l'appareil.

H. Gestion de la chaleur

Taux de combustion

Ce modèle a un taux de combustion variable contrôlé par la télécommande. De ce fait, la hauteur de la flamme est ajustable. La hauteur de la flamme peut être réglée en utilisant l'option flamme de la télécommande et en l'ajustant à la hausse ou à la baisse.

Systèmes optionnels de gestion de la chaleur

Le PRIMO-HEAT-DUCT est un système de gestion de la chaleur optionnel qui peut être installé avec cet appareil. Il permet de rediriger la chaleur de l'appareil comme on le souhaite en la détournant vers une pièce adjacente.

Reportez-vous à la section 6 du manuel d'installation de l'appareil pour plus d'informations sur le PRIMO-HEAT-DUCT. Le système de gestion de la chaleur PRIMO-HEAT-DUCT doit être installé par un technicien qualifié au moment de l'installation de l'appareil.

I. Instructions détaillées de l'utilisation de composant

Mode d'emploi détaillé du IFT2-ECM

Ce modèle est livré par l'usine équipé de la télécommande IFT2-RC450. Le module Wi-Fi IntelliFire (IFT-WFM) est en option.

1. Le module de commande électronique (IFT2-ECM) est doté d'un sélecteur à trois positions « ON/OFF/REMOTE » (MARCHE/ARRÊT/DISTANT) qui doit être réglé pour un fonctionnement correct. Voir la figure 3.3. Lorsque vous changez la position, il est important de faire une pause de 1 à 2 secondes dans chaque position.

Position ARRÊT :

L'appareil ne répondra à aucune commande de l'application mobile IntelliFire, des télécommandes IFT-RC150U ou IFT2-RC450. L'appareil doit être en position ARRÊT pendant l'installation, l'entretien, la conversion du carburant et lors de la réinitialisation de l'IFT2-ECM au cas où le système passerait en mode « LOCK-OUT » (VERROUILLER) à la suite d'une erreur du système. Lorsque positionné à OFF pendant que l'appareil est en marche, le système s'arrête.

Position ON :

L'appareil s'allume et fonctionne en continu au réglage de la flamme « HIGH » (HAUTE). Aucun ajustement de la hauteur de la flamme n'est possible.

AVIS! Lorsque le sélecteur de l'IFT2-ECM est en position ON, l'ECM ne doit pas répondre à l'interrupteur mural câblé, à l'application mobile ou aux télécommandes sans fil.

L'IFT2-ECM est doté d'un dispositif de sécurité qui éteint automatiquement le foyer après 9 heures de fonctionnement continu en position « ON ».

Position à distance :

La position télécommande permet de faire fonctionner l'appareil à partir de l'application IntelliFire, des télécommandes IFT2-RC450 ou IFT-RC150U. Le commutateur de l'IFT2-ECM doit être en position REMOTE pour coupler l'IFT2-ECM avec les télécommandes IFT2-PACM et/ou IFT2-RC450 et RC150U. Consultez le manuel d'installation de l'IFT2-RC450 ou de l'IFT-RC150U pour des instructions détaillées sur le couplage de l'IFT2-ECM avec les télécommandes. Après avoir réussi à appairer un IFT2-RC450, tous les accessoires installés peuvent être contrôlés par l'IFT2-RC450 (voir le manuel d'utilisation de l'IFT2-RC450). Le IFT-RC150U permet à l'utilisateur d'allumer/éteindre la flamme dans l'appareil et d'activer le mode Climat froid si nécessaire. Le IFT2-ECM est doté d'une fonction de sécurité qui éteint automatiquement le foyer après 9 heures de fonctionnement continu sans recevoir de commande de l'IFT2-RC450 ou de l'IFT-RC150U.

2. Si plusieurs options de contrôle sont installées, l'IFT2-ECM répondra à la dernière commande de l'interrupteur mural câblé, IFT2-RC450 ou IFT-RC150U. L'interrupteur mural n'est PAS disponible si un événement mécanisé est utilisé.

AVIS! La fonction Climat froid est désactivée sur les modèles PRIMO-II car la ventilation électrique est intégrée à l'appareil.

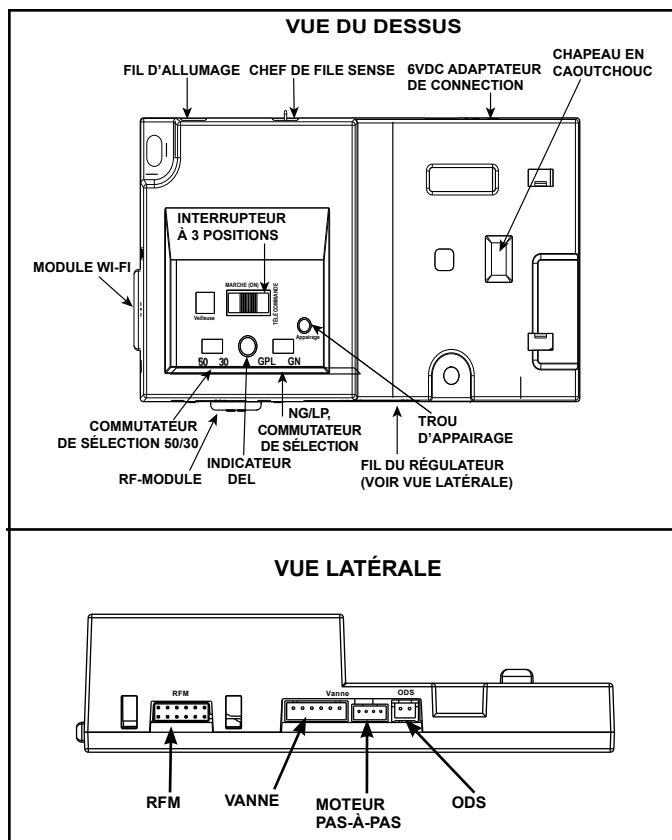


Figure 3.3 IFT-ECM 2.0

3. Une réinitialisation de l'IFT2-ECM est nécessaire si le module est en état de verrouillage. Dans ce cas, l'appareil s'arrête et le voyant d'état de l'IFT2-ECM clignote avec un code d'erreur ROUGE/VERT, accompagné d'un double bip sonore unique. Si le IFT2-ECM est en état de verrouillage, reportez-vous au tableau de dépannage pour interpréter le code d'erreur et prendre les mesures correctives qui s'imposent.

ATTENTION! Risque de brûlures! Les surfaces de l'appareil sont chaudes lors du fonctionnement et du refroidissement. Soyez prudent et portez des gants lorsque vous ouvrez l'avant de l'appareil et accédez aux composants internes.

REMARQUE : La réinitialisation s'effectue en actionnant le disjoncteur auquel l'appareil est relié. Pour les appareils qui ont été convertis au propane, l'interrupteur RESET peut également être actionné.

Allumer/éteindre l'appareil :

Une télécommande, un interrupteur mural sans fil ou le Wi-Fi en option peuvent être utilisés pour contrôler la fonction « ON/OFF » de l'appareil. Suivez les instructions jointes au contrôle installé.

Voyants DEL

Les DEL sont une caractéristique standard des modèles PRIMO-II. Utilisez la télécommande IFT2-RC450 pour contrôler les fonctions des LED, y compris l'allumage et l'extinction, le choix de la couleur et l'intensité de la couleur.

Wi-Fi (en option)

Si vous le souhaitez, un module Wi-Fi (IFT-WFM) peut être ajouté pour permettre à l'appareil de fonctionner via une application. Veuillez communiquer avec votre revendeur pour effectuer une commande.

4 Maintenance et entretien

IMPORTANT! Tout écran de sécurité, façade décorative ou protection enlevé(e) pour réparer l'appareil doit être remis(e) en place avant la réutilisation du foyer.

Avec un entretien adéquat, votre foyer vous procurera plusieurs années de service sans problèmes. **Contactez votre concessionnaire** pour toute question concernant la bonne utilisation, le dépannage et le service de votre appareil. Visitez www.heatnglo.com pour trouver un détaillant. Nous recommandons un entretien annuel effectué par un technicien qualifié.

A. Maintenance : Fréquence et tâches

Tâches	Fréquence	Doit être effectué par
Télécommande	Saisonniers	Propriétaire de l'habitation
Ventilation, prise d'air et capuchon de terminaison	Saisonniers	
Nettoyage de vitres – Vitre de protection SafeSurface et vitre de cheminée	Saisonniers	Technicien de service qualifié
Inspection du joint d'étanchéité et du panneau de verre fixe	Annuellement	
Inspection des bûches	Annuellement	
Inspection de la boîte à feu	Annuellement	
Compartiment de commande et haut de la boîte à feu	Annuellement	
Allumage et fonctionnement du brûleur et du pilote	Annuellement	
Vérification du clapet	Si nécessaire	
Connexion au réseau électrique et réparation	Si nécessaire	

B. Tâches de maintenance – propriétaire

L'installation et les réparations doivent seulement être effectuées par un technicien qualifié. Au moins chaque année, l'appareil devrait être inspecté avant son utilisation par un professionnel.

Les tâches suivantes peuvent être effectuées annuellement par le propriétaire. Si vous êtes inconfortable à effectuer cette liste de tâches, veuillez appeler votre fournisseur pour un rendez-vous de service.

Des nettoyages plus fréquents peuvent être nécessaires en raison de la poussière causée par des tapis, des matelas, etc. Il est impératif que les compartiments des commandes, les brûleurs et les conduits d'air de l'appareil soient gardés propres. Toute grille de protection, protection ou barrière enlevée pour réparer l'appareil doit être remise en place avant sa réutilisation.

ATTENTION! Risque de brûlures! Le foyer devrait être arrêté et refroidi avant d'y effectuer un service.

Télécommande

Fréquence : Saisonniers

Par : Propriétaire de l'habitation

Outils nécessaires : Instructions de remplacement des piles et de la télécommande.

- Repérer la télécommande.
- Vérifiez le fonctionnement de la télécommande. Reportez-vous aux instructions du fonctionnement de la télécommande pour la procédure appropriée de l'étalonnage et de la configuration.
- Remplacer au besoin les piles des émetteurs à distance.
- Conservez la télécommande hors de la portée des enfants.

Si vous n'utilisez pas votre foyer pendant une longue période (mois d'été, vacances, voyages, etc.), et pour en éviter l'utilisation non intentionnelle :

- Enlevez les piles des télécommandes.

Ventilation, prise d'air et capuchon de terminaison

Fréquence : Saisonniers

Par : Propriétaire de l'habitation

Outils nécessaires : Portez des gants et des lunettes de sécurité.

- Inspectez l'évacuation et le chapeau de l'extrémité apparent pour des obstructions telles que des plantes, des nids oiseaux, des feuilles, de la neige, des débris, etc.
- Vérifiez le dégagement du chapeau de l'extrémité par rapport aux structures à bâtir (agrandissement, patios, clôtures ou remise).
- Vérifiez la présence de corrosion ou de séparation.
- Vérifiez que le calfeutrant et le scellement des composants du conduit d'évacuation et le capuchon de terminaison sont intacts.
- Inspectez le bouclier de tirage/dispositif anti-rafale pour s'assurer qu'il n'est ni endommagé, ni manquant.

C. Tâches de maintenance – technicien qualifié

Les tâches suivantes doivent être effectuées par un technicien qualifié.

Nettoyage de vitres – Vitre de protection SafeSurface et vitre de foyer

Fréquence : Saisonnière

Par : Technicien de service qualifié

Outils nécessaires : Gants protecteurs, nettoyant à vitre, ventouses, toile de protection et surface de travail stable.

AVERTISSEMENT! Risque d'asphyxie! Manipulez le panneau de verre fixe de la boîte à feu avec prudence. Inspectez le joint pour vous assurer qu'il n'est pas endommagé et la vitre pour vous assurer qu'elle n'est pas fendue, entaillée ou rayée.

- **NE PAS** cogner, fermer violemment ou rayer la vitre.
- **NE PAS** utiliser le foyer si la vitre a été enlevée ou si elle est fissurée, cassée ou rayée.
- **NE PAS** utiliser de nettoyants abrasifs.
- **NE PAS** nettoyer la vitre quand elle est chaude.
- Remplacez l'ensemble.

ATTENTION! Risque de blessures! L'installation et le retrait du panneau de verre fixe doivent être effectués par un technicien qualifié. Voir le tableau suivant pour le poids des panneaux de verre fixe.

- **MODÈLES PRIMO-II-60 ET PRIMO-II-72 :** Il est recommandé que l'installation et le retrait de la vitre soient effectués par deux techniciens qualifiés.

ATTENTION! Risque de coupures ou d'éraflures. Porter des gants et des lunettes de sécurité pendant l'installation. Les bords des tôles sont tranchants.

AVERTISSEMENT! Risque de blessures! La vitre est lourde. Utilisez les ventouses pour manipuler la vitre.

Inspectez les supports de fixation de la vitre pour vous assurer que le foyer est correctement scellé.

Poids de la vitre de protection SafeSurface		
PRIMO-II-48	PRIMO-II-60	PRIMO-II-72
7 kg (15 lb)	8 kg (18 lb)	10 kg (22 lb)

Poids de la vitre de la boîte à feu		
PRIMO-II-48	PRIMO-II-60	PRIMO-II-72
11 kg (25 lb)	14 kg (30 lb)	16 kg (36 lb)

Nettoyage de la vitre de protection des surfaces et de la vitre du foyer

- Préparez une surface de travail assez grande pour y accueillir l'assemblage de la vitre de la boîte à feu et l'écran de verre en plaçant une toile de protection sur une surface plane et stable.

Remarque : L'assemblage de la vitre de la boîte à feu et le joint peuvent porter des résidus pouvant tacher les surfaces de plancher ou de moquette.

- Lisez les instructions pour le retrait et le remplacement de la vitre SafeSurface et de la vitre de la chambre de combustion. Une fois retirée, mettre la vitre de côté sur un plan de travail.
- Nettoyez la vitre avec un produit de nettoyage non abrasif.
 - Dépôts légers : Utilisez un chiffon doux avec de l'eau et du savon.
 - Dépôts importants : Utilisez un nettoyant commercial pour vitre de foyer (consultez votre concessionnaire).

REMARQUE : Lorsque la cloison sèche est le seul matériau utilisé pour la finition, la partie supérieure de la vitre de protection peut être inclinée vers l'extérieur pour être enlevée.

AVERTISSEMENT! Risque d'incendie! Installez la vitre de protection conformément aux instructions. Une surchauffe se produira.

Retrait de la vitre de protection SafeSurface

1. Appuyez fermement les ventouses sur la verre. Assurez-vous qu'une cale adéquate a été créée.
2. Retirez les attaches de maintien de la vitre de protection sur les côtés gauche et droit en tirant doucement vers le haut et en tournant vers l'extérieur. Voir la figure 4.16.
3. Soulevez le verre tout droit dans la cavité supérieure, basculez la partie inférieure vers l'extérieur et retirez le verre de l'appareil. Voir la figure 4.1.

REMARQUE : Lorsque la cloison sèche est le seul matériau utilisé pour la finition, la partie supérieure de la vitre de protection peut également être inclinée vers l'extérieur pour être enlevée.

4. Posez la vitre sur une surface de travail préparée.

Retrait du plateau de support de transition et les panneaux de transition

1. Retirez le support du plateau. Retirez les panneaux de transition latéraux situés sur les côtés gauche et droit de l'ouverture de l'appareil en retirant les vis supérieure et inférieure et en inclinant le haut du panneau de transition vers le centre de l'appareil.
2. Retirez le plateau de transition de l'appareil en le soulevant pour dégager l'ajustement serré entre le cadre en verre et le support en verre. Le plateau du support de transition s'insère étroitement entre le support en verre et le cadre en verre. Il faut donc le soulever avec précaution.

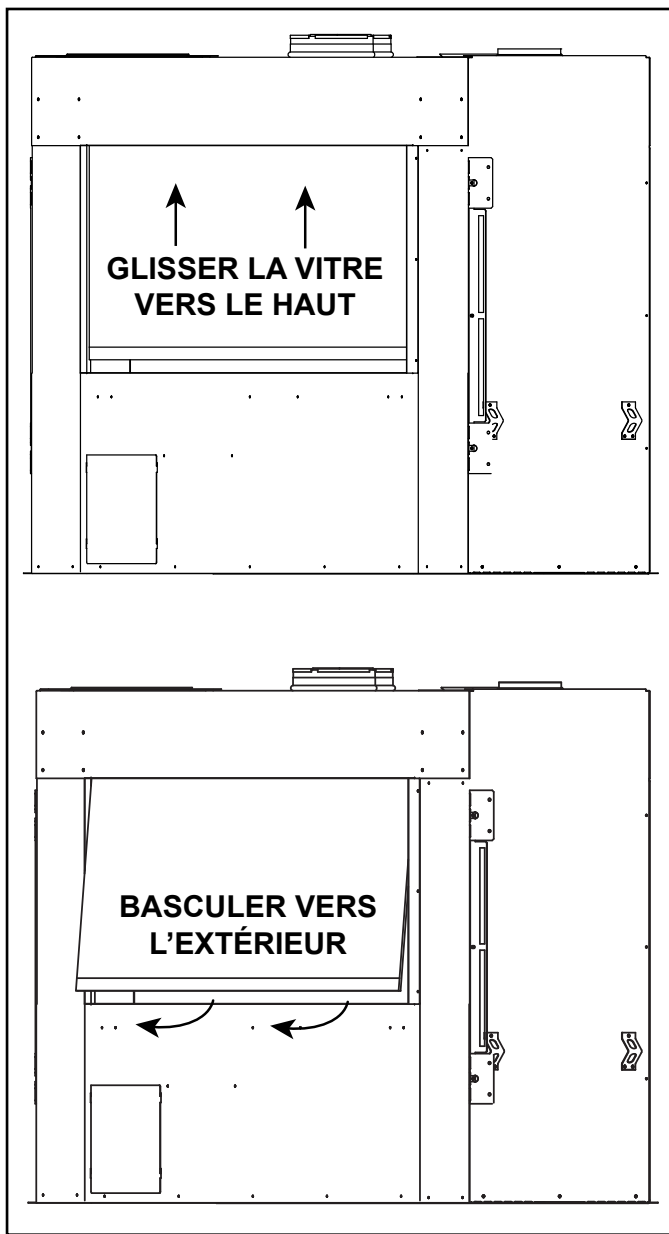


Figure 4.1 Retrait de la vitre de protection

Vitre du foyer

AVERTISSEMENT! Risque d'asphyxie! Manipulez le panneau de verre fixe de la boîte à feu avec prudence. Inspectez le joint pour vous assurer qu'il n'est pas endommagé et la vitre pour vous assurer qu'elle n'est pas fendue, entaillée ou rayée.

- **NE PAS** cogner, fermer violemment ou rayer la vitre.
- **NE PAS** utiliser le foyer si la vitre a été enlevée ou si elle est fissurée, cassée ou rayée.
- Remplacez l'ensemble.

AVERTISSEMENT! Risque de blessures! La vitre est lourde. Utilisez les ventouses pour manipuler la vitre.

ATTENTION! Risque de blessures! La dépose et l'installation de la vitre doivent être effectuées par un technicien qualifié. Voir le tableau ci-dessous pour consulter le poids de la vitre du foyer.

- **MODÈLES PRIMO-II-60 ET PRIMO-II-72 :** Il est recommandé que l'installation et le retrait de la vitre soient effectués par deux techniciens qualifiés.

Poids de la vitre de la boîte à feu		
PRIMO-II-48	PRIMO-II-60	PRIMO-II-72
11 kg (25 lb)	14 kg (30 lb)	16 kg (36 lb)

ATTENTION! Risque de coupures! Porter des gants et des lunettes de sécurité pendant l'installation. Utilisez les ventouses pour manipuler la vitre de la boîte à feu.

Démontage de la vitre du foyer à l'aide de ventouses

1. Retirez l'interrupteur de limite de température élevée de la vitre du foyer en retirant la vis mécanique qui maintient le support en place et mettez l'ensemble de côté. Voir la figure 4.2.

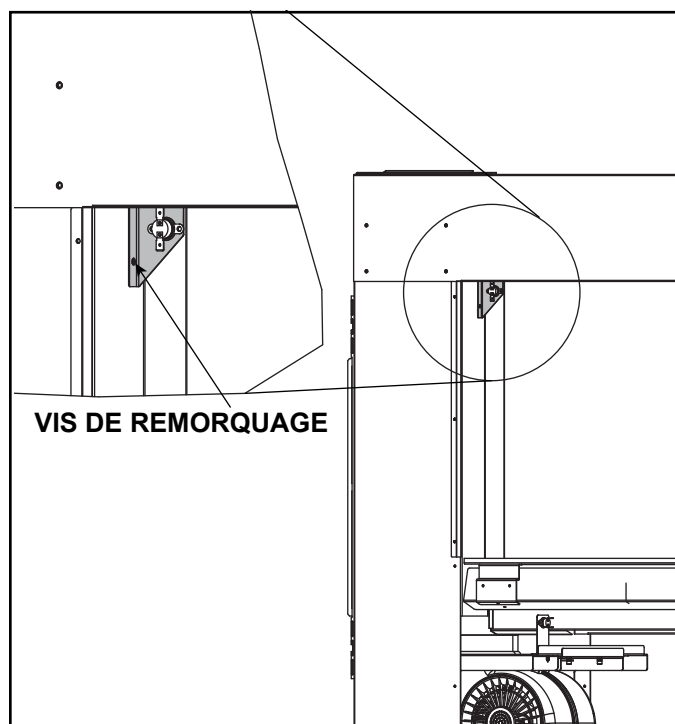


Figure 4.2 Limiteur de température correctement installé

2. Localisez les supports, sur les côtés gauche et droit de la barre de retenue de la vitre, qui maintiennent la vitre en position. Voir la figure 4.3 (A). Retirez la vis du trou situé au centre du support. Voir la figure 4.3 (B).
3. À l'aide d'un outil manuel uniquement, faites pénétrer le filetage de la vis dans l'écrou du support illustré aux figures 4.3 (C) et 4.4. Cela permet de maintenir la vis jusqu'à ce qu'elle soit nécessaire pour le remontage.
4. Tirez vers le bas sur la barre de retenue de la vitre pour la dégager du canal de retenue de l'appareil. Si la barre de retenue est difficile à retirer, utilisez un outil manuel pour continuer à visser le boulon dans l'écrou (commencé à l'étape 3) afin de faciliter le désengagement de l'ensemble de la barre de retenue. Ne pas enfoncer la vis dans l'écrou, car cela pourrait déformer l'écrou et le faire tourner. Répétez les étapes 2 à 4 sur le côté opposé.

Remarque : **NE PAS** utiliser d'outil électrique pour cette étape.

5. Retirez le dispositif de retenue de la vitre. Voir la figure 4.3 (D).

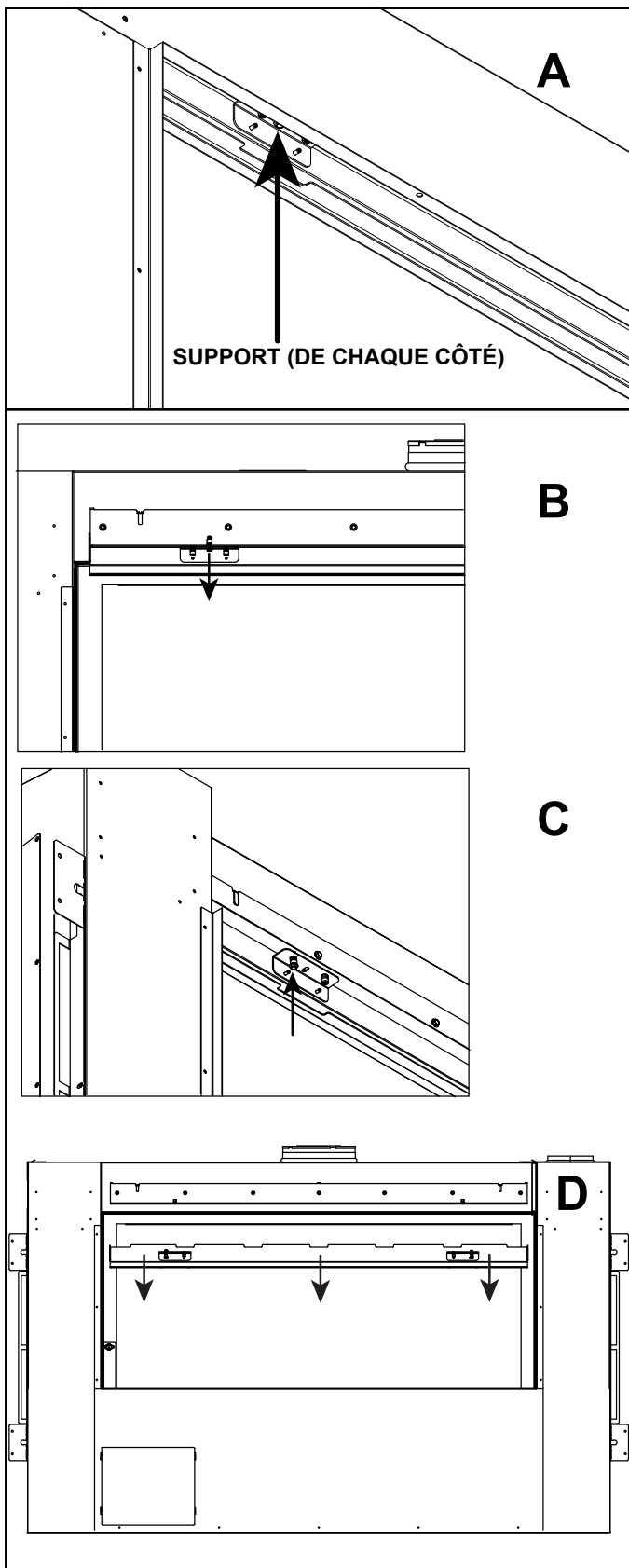


Figure 4.3 Démontage de la barre de maintien de la vitre



Figure 4.4 Retrait de la vis et installation dans l'écrou

5. Appuyez fermement les ventouses sur le verre et assurez-vous qu'une prise adéquate a été créée. Soulevez la vitre, puis abaissez-la vers la cavité de contrôle du foyer. Inclinez-la légèrement vers l'extérieur et soulevez-la pour la sortir de l'appareil. Voir la figure 4.5.

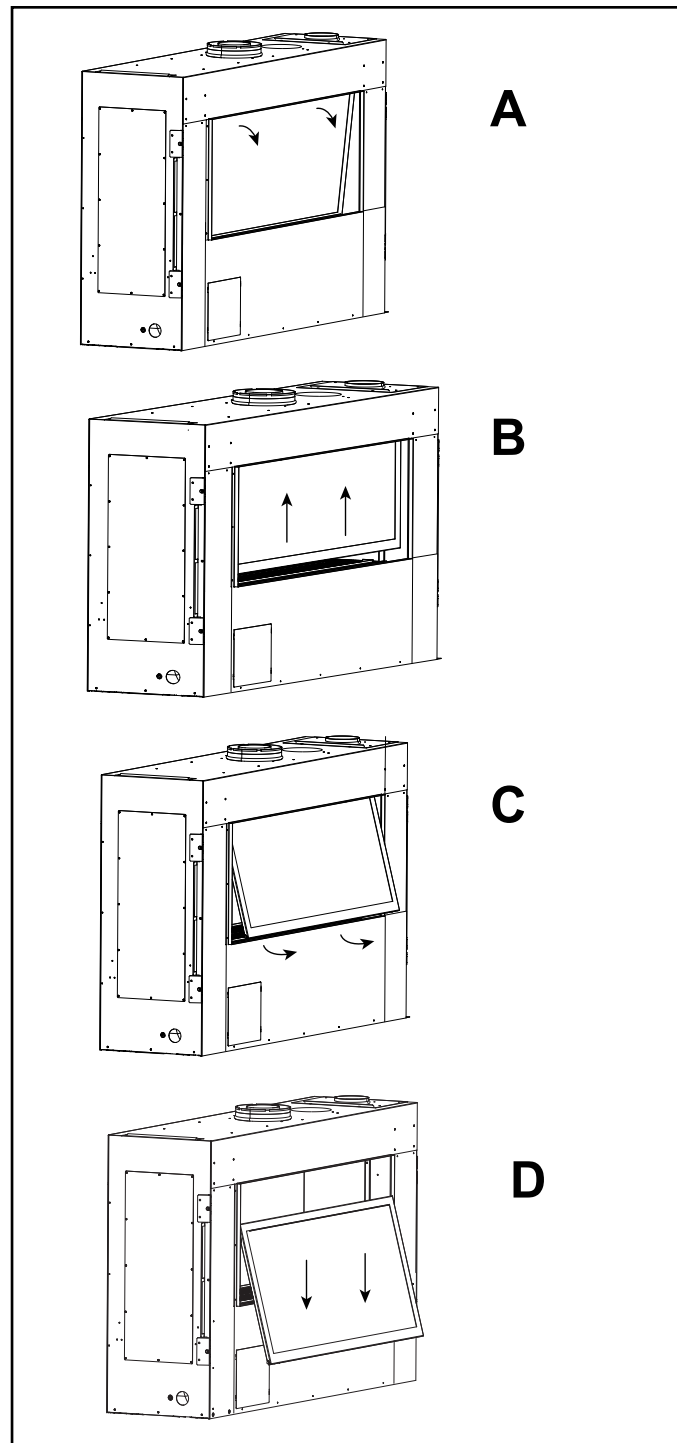


Figure 4.5 Retrait de la vitre du foyer

Remplacement de la vitre du foyer à l'aide de ventouses

1. Placez d'abord la partie supérieure de la vitre du foyer dans l'appareil. Inclinez le fond vers le foyer et placez la vitre dans le rail du cadre vitré en veillant à ce que l'ensemble soit centré de gauche à droite. Voir la figure 4.6.

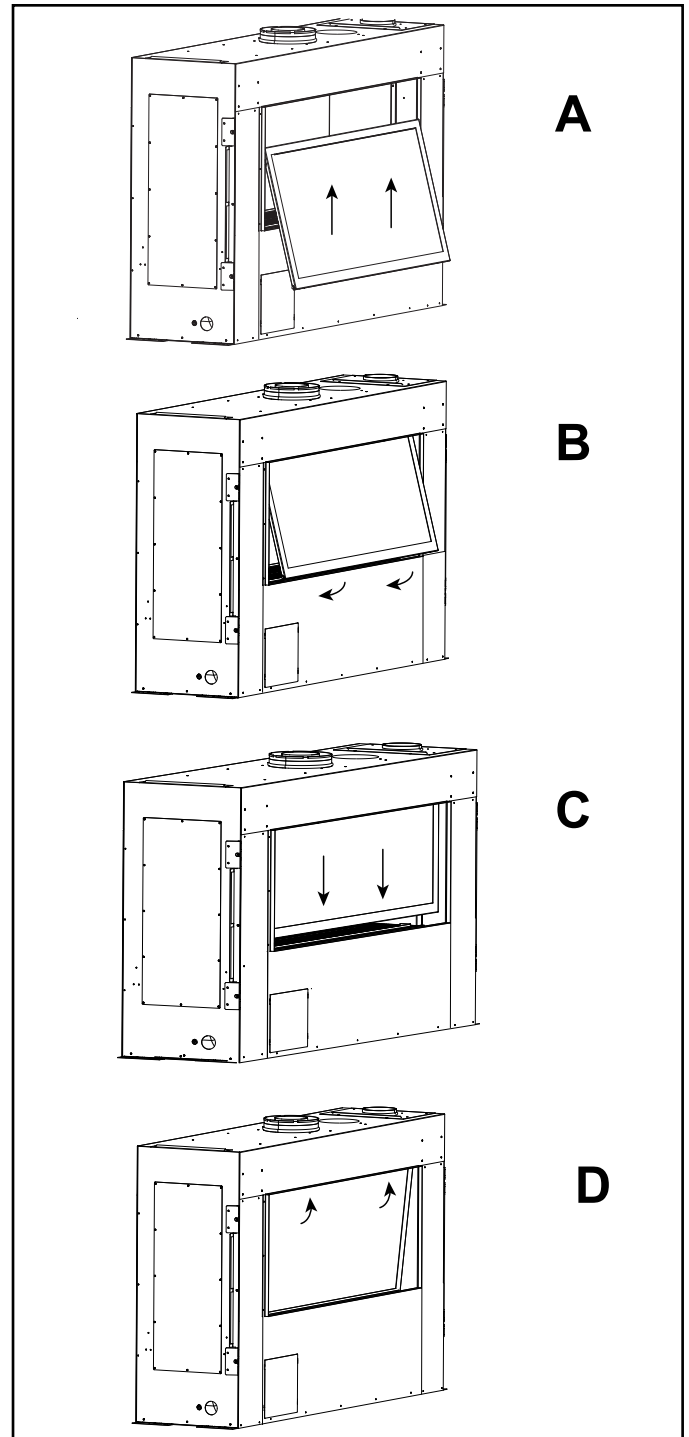


Figure 4.6 Remplacement de la vitre du foyer

- Retirez les vis des rivets du support de la barre de retenue de la vitre, si elles ont été laissées en place lors de la dépose de la vitre, et mettez-les de côté.
- Alignez la barre de maintien de la vitre avec le canal de maintien de l'appareil. Utilisez les languettes de positionnement sur les côtés de la barre de retenue de la vitre pour vous aider à la centrer à gauche et à droite. Voir la figure 4.7.
- Placez la barre de retenue de la vitre dans le canal de retenue de l'appareil en la poussant fermement vers le haut.
- Pour mettre en place le dispositif de retenue de la vitre, enflez soigneusement les vis, qui ont été retirées des écrous à l'étape 2, dans le trou central du dispositif de fixation de chaque côté. Voir la figure 4.8. Veillez à ne pas croiser le filetage de la vis. Une fois que les deux vis sont correctement alignées et partiellement installées, elles peuvent être installées complètement.
- Remettez en place l'ensemble de l'interrupteur de limite de température élevée et fixez les connexions des fils. Voir la figure 4.2.

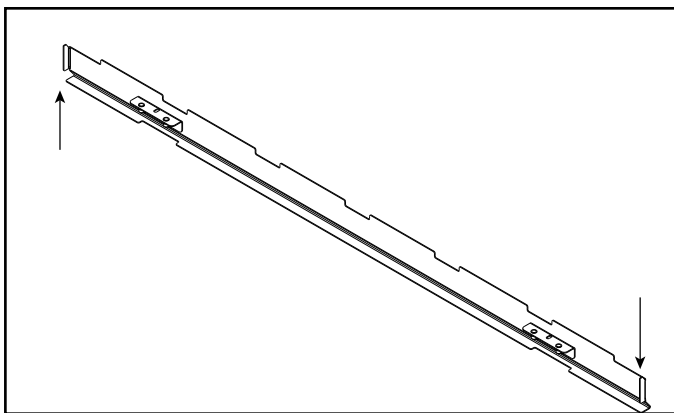


Figure 4.7 Languettes de positionnement de l'assemblage de la barre de retenue de la vitre

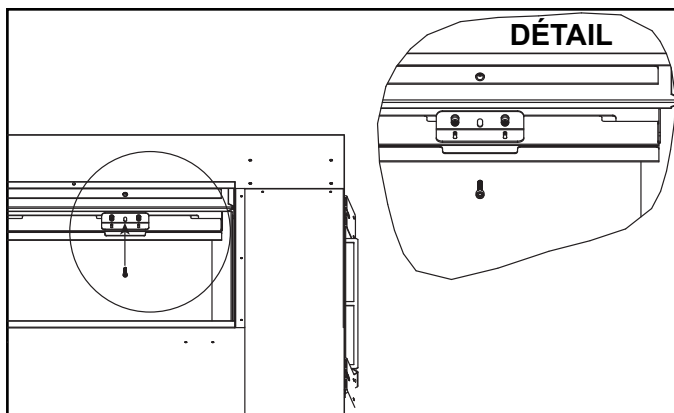


Figure 4.8 Installation de la barre de maintien de la vitre

Installation du support de transition et des panneaux de transition

Remarque : Si l'appareil a été converti au propane, assurez-vous que l'interrupteur de réinitialisation a été installé. Reportez-vous aux instructions fournies avec la trousse de conversion.

- Mettez en place le plateau de transition des éléments d'apparence comme il est indiqué à la figure 4.9 Le coude en U arrière devrait être positionné entre le cadre de la vitre et le support du cadre de la vitre de manière à ce que les encoches en demi-cercle soient orientées vers la vitre. La partie avant du plateau est placée sur le support de retenue de la vitre de protection SafeSurface.

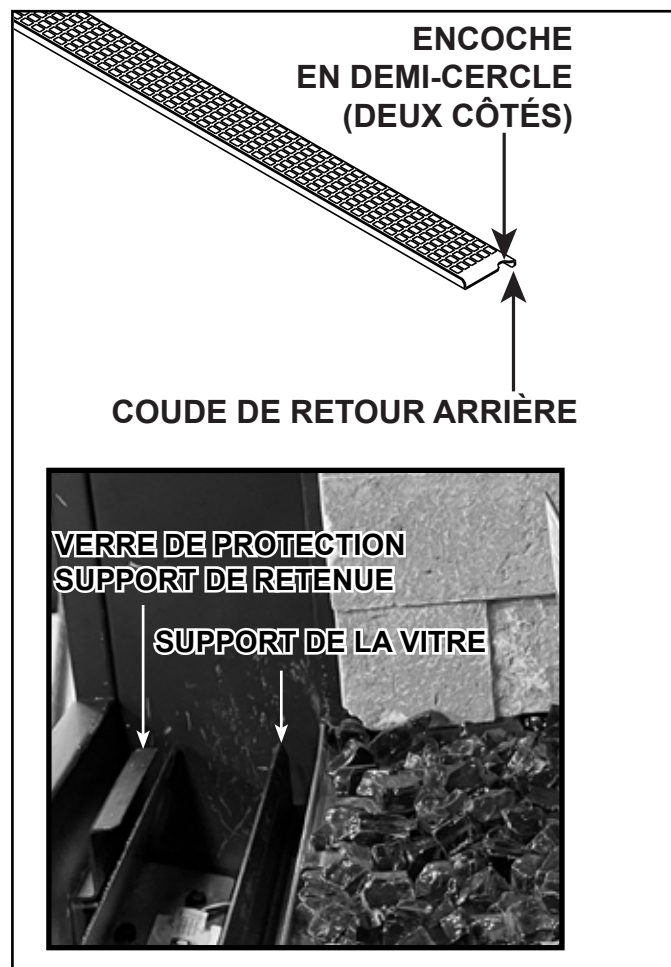


Figure 4.9 Installation du support de transition

- Assurez-vous que l'interrupteur de limite de température élevée est installé correctement et que les fils sont connectés. Voir la section 11 du manuel d'installation de l'appareil pour les instructions d'installation. Voir la figure 4.2. Vérifiez que les fils ne sont pas pincés par le plateau de transition.
- Installez les panneaux de transition sur les côtés gauche et droit de l'ouverture de l'appareil. Alignez le bas du panneau avec le trou pilote de l'appareil et assurez-vous que la languette se trouve à l'extérieur du rebord du bac à papier, comme le montre la figure 4.10. Installation de la vis inférieure. Inclinez la partie supérieure en position et installez la vis de la partie supérieure. Voir la figure 4.11.

Remarque : L'outil utilisé pour actionner le robinet d'arrêt du gaz peut être rangé verticalement derrière le panneau de transition droit, comme le montre la figure 4.12.



Figure 4.10 Position de la barre du panneau de transition

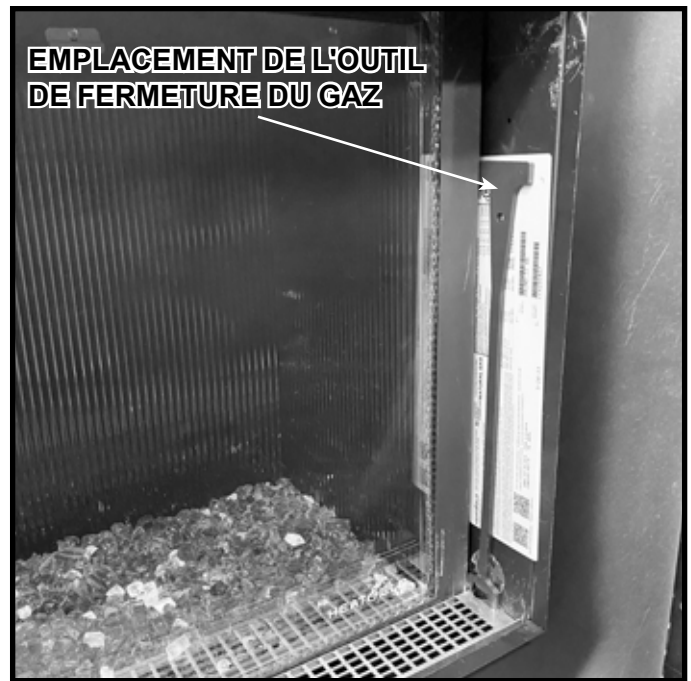


Figure 4.12 Emplacement de stockage de l'outil de robinet d'arrêt de gaz



Figure 4.11 Panneau de transition installé

Installation du support de transition

AVERTISSEMENT! Risque de surchauffe! NE PAS laisser le support de transition tomber dans la fente de la vitre de la barrière SafeSurface. Retirez tous les supports qui se trouvent dans cette zone. Le flux d'air de convection sera réduit. Les composants seront endommagés.

1. Placez la quantité appropriée de support dans le bac de transition comme indiqué dans le tableau 11.3 de la section 11 du manuel d'installation de l'appareil. Il peut être utile d'utiliser une petite tasse pour verser plus précisément une couche uniforme de support sur le plateau. Voir la figure 4.13.
2. Installez la vitre de protection SafeSurface.

Remarque : Les étapes 1 et 2 seront répétées une fois si l'appareil est un modèle transparent.



Figure 4.13 Installation du support dans le bac à support de transition

Installation de la vitre de protection SafeSurface

AVERTISSEMENT! Risque de blessures! Manipulez la vitre de protection avec précaution. Inspecter la vitre pour s'assurer qu'elle n'est pas fendue, entaillée ou rayée.

- **NE PAS cogner, fermer violemment ou rayer la vitre.**
- **NE PAS utiliser le foyer si la vitre a été enlevée ou si elle est fissurée, cassée ou rayée.**
- Remplacez l'ensemble.

AVERTISSEMENT! Risque de blessures! La vitre est lourde. Utiliser des ventouses pour manipuler les vitres des barrières.

ATTENTION! Risque de blessures! L'installation et le retrait doivent être effectués par un technicien qualifié. Voir le tableau ci-dessous pour le poids de l'écran de verre.

- **MODÈLES PRIMO-II-60 ET PRIMO-II-72 :** Il est recommandé que l'installation et le retrait de la vitre soient effectués par deux techniciens qualifiés.

Poids de la vitre de protection SafeSurface		
PRIMO-II-48	PRIMO-II-60	PRIMO-II-72
7 kg (15 lb)	8 kg (18 lb)	10 kg (22 lb)

ATTENTION! Risque de coupures ou d'éraflures. Porter des gants et des lunettes de sécurité pendant l'installation. Les bords des tôles sont tranchants.

AVERTISSEMENT! Risque d'incendie! Installez la vitre de protection conformément aux instructions. Une surchauffe se produira.

1. Repérez les barreaux de maintien de la vitre et mettez-les en place pour l'installation.

Remarque : Les pinces de maintien de la vitre sont expédiées par paire depuis l'usine. Si vous utilisez des barreaux de maintien de la vitre pour la première fois, il faudra les casser. Voir la figure 4.14.

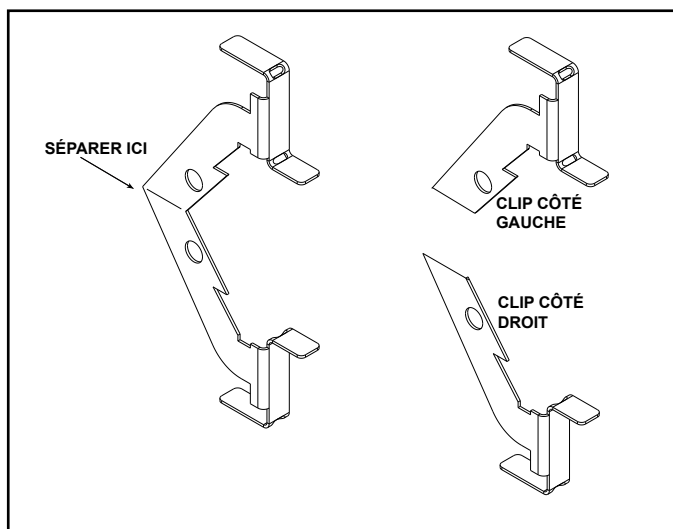


Figure 4.14 Séparation du clip de retenue de la vitre

2. Appuyez fermement les ventouses sur la surface de la vitre sur laquelle le texte imprimé « CÔTÉ EXTÉRIEUR » est lisible. Assurez-vous qu'une cale adéquate a été créée.
3. Assurez-vous qu'aucun support en verre ne se trouve sur le support de retenue de la vitre protectrice SafeSurface. Placez la vitre dans le support de retenue de la vitre de protection, situé derrière le rebord de la plaque de plâtre et à l'avant du plateau de transition. Centrez la vitre de gauche à droite.

AVERTISSEMENT! Risque de surchauffe! La fente de la vitre SafeSurface DOIT être exempte de supports et d'obstructions.

4. Installez les attaches de maintien de la vitre SafeSurface en plaçant le bas de l'attache dans la fente illustrée à la figure 4.15. Faites pivoter la partie supérieure du barreau vers le haut pour la mettre en position, comme indiqué dans la figure 4.16. Répétez l'opération des deux côtés de l'appareil.

Remarque : Lorsque la vitre de protection est correctement placée, un espace de 7 mm (5/16 po) est maintenu entre le haut de la vitre de protection et le haut de l'ouverture de l'appareil. Voir la figure 4.17.

AVERTISSEMENT! Risque d'incendie! Un espace vertical de 0,79 cm (5/16) est nécessaire pour assurer une bonne circulation de l'air.

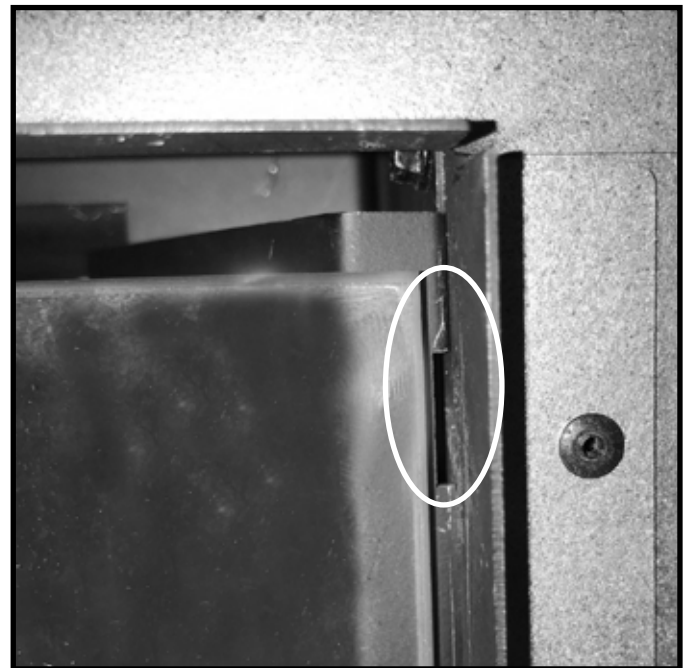


Figure 4.15 Fente pour le clip de retenue de la vitre de la barrière (côté droit illustré)

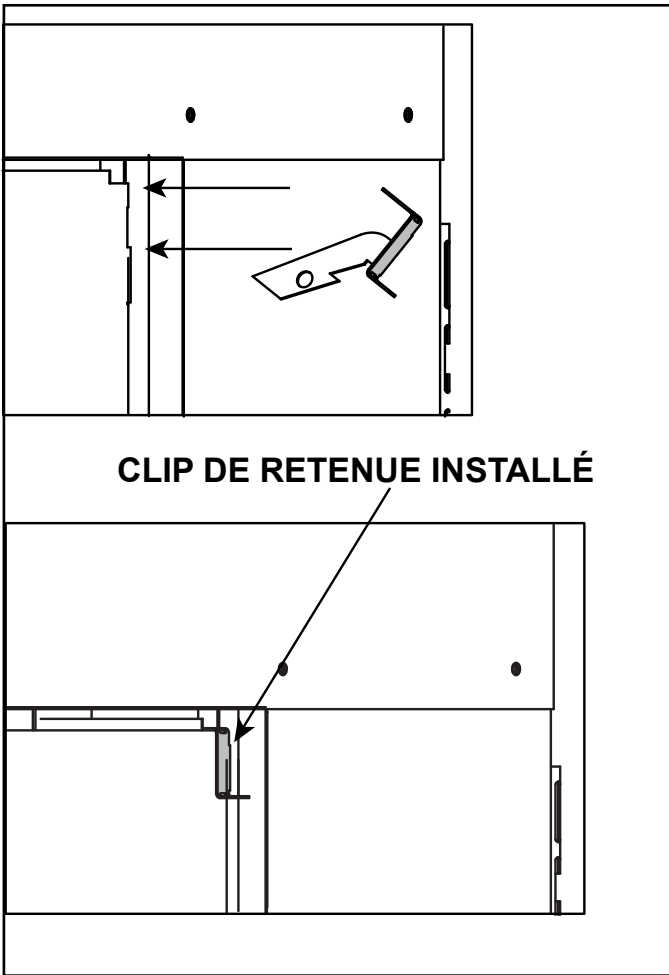


Figure 4.16 Installation du clip de retenue de la vitre de protection (côté droit)

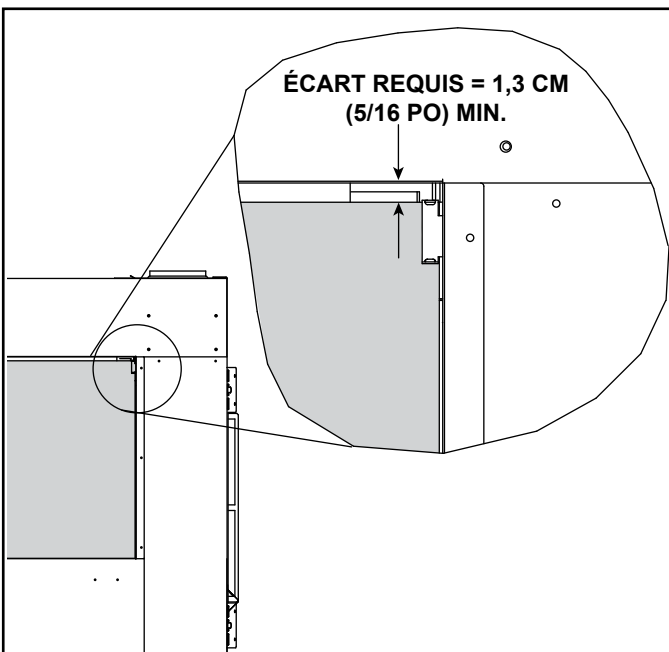


Figure 4.17 Figure 4.17 Clip de retenue de la vitre de protection installé

Inspection du joint et du panneau de verre fixe

Fréquence : Annuellement

Par : Technicien de service qualifié

Outils nécessaires : Gants protecteurs, toile de protection et surface de travail stable.

- Inspectez l'état du joint d'étanchéité.
- Inspectez le panneau de verre fixe pour relever la présence de rayure ou d'entaille qui pourrait fragiliser le verre et provoquer son éclat sous l'effet de la chaleur.
- Vérifiez le bon état de la vitre et son cadre. Remplacer si nécessaire.
- Vérifiez que le panneau de verre fixe est correctement retenu et que les composants d'attache sont intacts et en bon état. Remplacer si nécessaire.

Inspection des bûches

Fréquence : Annuellement

Par : Technicien de service qualifié

Outils nécessaires : Gants de protection.

- Inspectez que les bûches ne sont ni endommagées et qu'il n'en manque aucune. Remplacer si nécessaire. Se référer aux instructions de mise en place des bûches pour le placement des bûches.
- Vérifiez la disposition des bûches afin qu'aucune n'empiète sur la flamme, causant l'émission de suie. Corrigez le cas échéant.

Inspection de la boîte à feu

Fréquence : Annuellement

Par : Technicien de service qualifié

Outils nécessaires : Gants de protection, papier abrasif, laine d'acier, chiffons, essence minérale, antirouille et peinture de retouches.

- Inspectez l'état de la peinture et vérifiez qu'aucun élément n'est déformé, corrodé ou perforé. Poncez et repeignez si nécessaire.
- Remplacez le foyer si boîte à feu a été perforée.

Compartiment de commande et haut de la boîte à feu

Fréquence : Annuellement

Par : Technicien de service qualifié

Outils nécessaires : Gants de protection, aspirateur et tissus pour les épousseter.

- Passez l'aspirateur et essuyez la poussière, les toiles d'araignées, les débris ou poils d'animaux domestiques. Soyez prudent lors du nettoyage de ces zones. Les vis qui ont perforé la tôle ont des extrémités pointues qui doivent être évitées.
- Éliminez toutes les matières étrangères.
- Vérifiez que la circulation de l'air n'est pas entravée.

Allumage et fonctionnement du brûleur et du pilote

Fréquence : Annuellement

Par : Technicien de service qualifié

Outils nécessaires : Gants de protection, aspirateur, balai, lampe de poche, voltmètre, jeu de mèches et manomètre.

- Inspectez l'orifice pour des dépôts de suie, de poussière et la corrosion. Vérifiez que la bonne taille de l'orifice est utilisée. Se reporter à la liste des pièces de rechange pour la taille adéquate de l'orifice.
- Vérifiez le bon ajustement de l'obturateur d'air. Consultez le manuel d'installation quant au bon réglage de l'obturateur d'air. Vérifiez que l'obturateur d'air est exempt de tout débris et poussière.
- Vérifiez que le brûleur est correctement fixé et qu'il est aligné avec la veilleuse ou l'allumeur.
- Nettoyez le dessus du brûleur, inspectez les orifices pour d'éventuelles obstructions, la corrosion ou la détérioration. Remplacez le brûleur si nécessaire.
- Inspectez la tige du détecteur IPI pour détecter la présence de suie, de corrosion ou de signes de détérioration. Polissez avec une toile émeri de grain 320 et/ou un tampon abrasif Scotch-Brite 3M™.
- Vérifiez qu'il n'y a pas de court-circuit dans le circuit de détection de la flamme en inspectant la continuité entre le protecteur de la veilleuse et la tige de détection de la flamme. Remplacez la veilleuse, si nécessaire.
- Vérifiez les pressions dans le collecteur et à l'entrée. Ajustez le régulateur au besoin.
- Vérifiez tous les tubes accessibles qui comportent du gaz, les raccords, les tuyaux et autres composants afin de déceler la présence de fuites.
- Inspectez la qualité du comportement de la flamme de la veilleuse. Voir la figure 4.18 pour le schéma de la flamme de la veilleuse. Nettoyez ou remplacez la tête d'injecteur à filetage mâle si nécessaire.
- Vérifiez la qualité de l'allumage et la propagation de la flamme à tous les orifices. Vérifiez qu'il n'y a aucun délai d'allumage. Inspectez et assurez-vous que l'allumage du brûleur principal survienne dans les quatre premières secondes de l'ouverture de la vanne de gaz principale.
- Inspectez toute montée de flamme ou autres problèmes.

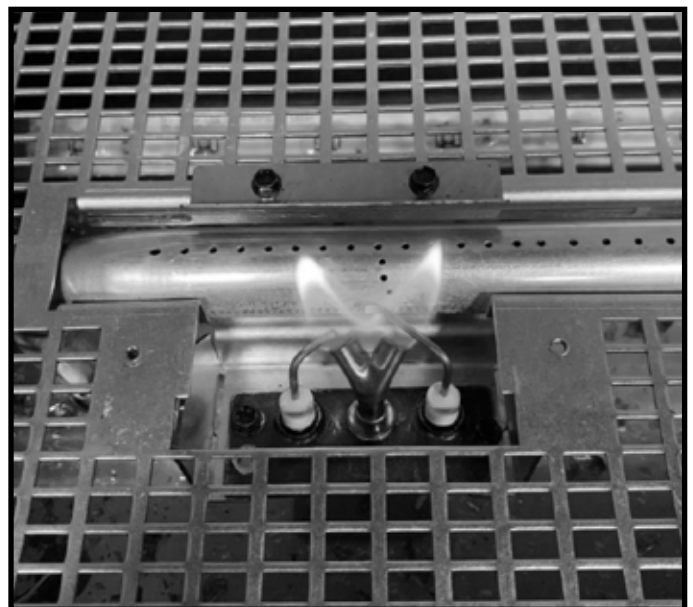


Figure 4.18 Comportement de la flamme de la veilleuse IPI

Vérification du clapet

Fréquence : Si nécessaire

Par : Technicien de service qualifié

Outils nécessaires : Portez des gants et des lunettes de sécurité.

- Contrôler le fonctionnement du clapet. Assurez-vous que le registre se déplace facilement entre les positions ouverte et fermée.
- Si le clapet ne fonctionne pas correctement, il doit être remplacé.

Remplacement du clapet

ATTENTION! Risque de brûlures!

- Le foyer doit être éteint et refroidi avant l'installation du clapet.
- Coupez l'alimentation en gaz.

1. Retirez la vitre de protection SafeSurface.
2. Retirez le support, les panneaux de transition, l'interrupteur de limite de température élevée et le plateau de support de transition.
3. Retirez la vitre du foyer. Localisez le registre. Voir la figure 4.19.
4. Retirer les cinq vis extérieures qui maintiennent le registre en place. L'emplacement des vis est indiqué dans la figure 4.20. Soutenez le registre pendant que vous retirez la dernière vis.
5. Abaissez le clapet par le haut de la chambre de combustion en respectant son orientation. Voir la figure 4.20.
6. Vérifiez qu'un nouveau joint est installé sur l'amortisseur de remplacement.
7. Insérez le nouveau registre dans l'ouverture située dans la partie supérieure de la cheminée. Fixez-le à l'aide de cinq vis. Voir la figure 4.20.
8. Remplacez la vitre de la chambre de combustion, le plateau du support de transition, l'interrupteur de limite de température élevée, les panneaux de transition, le support de transition et la vitre de protection SafeSurface.

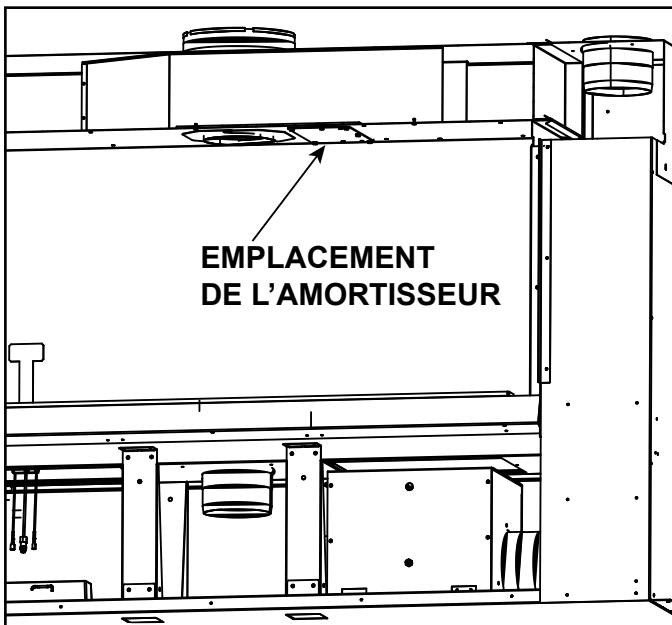


Figure 4.19 Démontage du registre

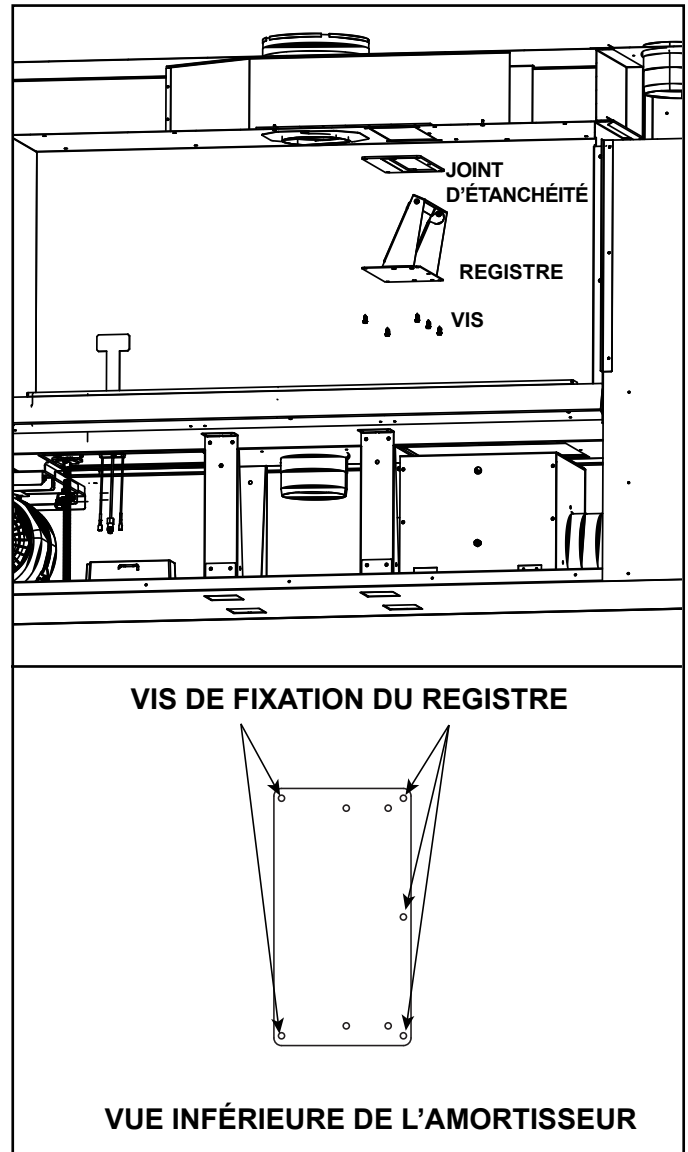


Figure 4.20 Remplacement du registre

Connexion au réseau électrique et réparation

AVERTISSEMENT! Risque de décharge électrique! Lors des interventions sur les commandes, marquez tous les fils avant de les déconnecter. Un mauvais câblage pourrait entraîner un mauvais fonctionnement de l'appareil et des situations dangereuses. Vérifiez le bon fonctionnement de l'appareil après toute intervention.

AVERTISSEMENT! Risque de décharge électrique! Remplacez les fils endommagés en utilisant du fil de classe type 105 °C (221 °F). Les fils électriques doivent comporter une isolation pour haute température.

5 Questions fréquemment posées et dépannage

A. Questions fréquemment posées : Appareil

PROBLÈME	SOLUTIONS
Condensation sur la vitre	Elle est due à la combustion du gaz et aux variations de température. Avant la mise en marche de l'appareil, l'intérieur du verre s'est refroidi en dessous du point de rosée, produisant un sous-produit de la combustion : de l'eau sous forme de condensation. Au fur et à mesure que la vitre du foyer se réchauffe, la condensation va disparaître. En été, l'intérieur de votre foyer contient de l'air chaud et humide provenant de l'extérieur. Lorsque l'air de l'extérieur entre en contact avec le verre refroidi en dessous du point de rosée dû à la climatisation, l'humidité de cet air se condensera.
Flammes bleues	C'est le résultat d'un fonctionnement normal. Les flammes deviennent jaunes après 20 à 40 minutes de fonctionnement du foyer.
Flammes inégales	Vérifiez que l'assemblage de la vitre est correctement installé et que les loquets sont bien engagés dans les attaches du cadre. Il peut être nécessaire d'utiliser un réducteur de conduit/défecteur d'évacuation lorsque de longs conduits d'aération verticaux sont utilisés. Reportez-vous au manuel d'installation, Section 4 Diagrammes du conduit.
Odeur provenant du foyer	Quand le foyer est utilisé pour la première fois, il peut dégager une odeur pendant quelques heures. Cela provient de la cuisson de la peinture et de la combustion des huiles utilisées pendant la fabrication. Les odeurs peuvent également provenir des matériaux de finition et des colles utilisées sur le foyer. Les circonstances pourraient exiger une cuisson supplémentaire liée à l'environnement d'installation.
Dépôt d'un film sur la vitre	Il s'agit du résultat normal du processus de durcissement de la peinture et des bûches. La vitre doit être nettoyée dans les 3 à 4 heures suivant le premier chauffage afin d'éliminer les dépôts provenant des huiles utilisées pendant la fabrication. Un nettoyant non abrasif tel qu'un produit de nettoyage pour les vitres de foyer au gaz peut s'avérer nécessaire. Communiquez avec votre revendeur.
Bruit métallique	Le bruit est dû à l'expansion et la contraction du métal pendant le chauffage et le refroidissement. Il ressemble au bruit provoqué par une chaudière ou un conduit de chauffage. Ce bruit n'affecte pas le fonctionnement ou la longévité du foyer.
Est-ce normal de voir la flamme brûler sans arrêt?	Non. La flamme de la veilleuse doit s'éteindre lorsque l'appareil est éteint. Si la flamme est éteinte mais que la veilleuse fonctionne toujours, il est possible que l'interrupteur de limite de température se soit déclenché ou que la fonction de climat froid ait été activée par inadvertance. Éteignez le foyer et communiquez avec votre concessionnaire.
Pannes d'électricité (piles de secours)	Cet appareil ne dispose pas d'une fonction de sauvegarde de la batterie.
Le mur au-dessus de l'appareil est chaud au toucher.	Communiquez avec votre revendeur. Le mur au-dessus de l'appareil PRIMO devrait être légèrement tiède au toucher.
Infiltration d'air froid	Le clapet ne fonctionne pas correctement. Contactez votre revendeur pour qu'un technicien qualifié inspecte le registre et le remplace si nécessaire. Se référer à la section 4.C pour les instructions de remplacement du registre.

Contactez votre revendeur pour plus d'informations concernant l'utilisation et le dépannage. Visitez www.heatnglo.com pour trouver un concessionnaire.

B. Questions fréquemment posées – Télécommande IntelliFire Touch® (IFT2-RC450)

Symptôme	Cause possible	Mesure corrective
L'appareil ne répond pas aux commandes de l'écran de la télécommande et qui ne s'allume pas lorsqu'il est touché.	Les piles sont épuisées.	Vérifiez que les piles sont neuves.
	Les piles sont mal orientées.	Vérifiez que les piles sont bien installées en respectant l'orientation indiquée sur le logement des piles.
L'affichage sur la télécommande s'allume quand l'écran est touché, mais ne répond pas aux commandes.	L'écran tactile a perdu son calibrage.	L'écran tactile doit être recalibré. Appelez votre revendeur pour qu'il procède à la recalibration de l'écran.
	Le verrouillage de sécurité pour enfants est activé.	Vérifiez l'icône du verrouillage de sécurité pour enfants située en haut de l'écran de la télécommande. S'il est activé, un symbole de cadenas fermé est affiché. Pour déverrouiller, enlevez le couvercle du compartiment des piles, repérez l'interrupteur de verrouillage de sécurité pour enfants et passez à la position déverrouillée. Vérifiez que l'icône du verrouillage de sécurité pour enfants s'affiche maintenant à l'écran affiché par un cadenas ouvert.
La télécommande affiche le message suivant à l'écran : Aucune information sur le revendeur	L'information au sujet du revendeur n'est pas programmée dans la télécommande.	La télécommande continuera de fournir toutes les fonctions disponibles, et l'appareil peut fonctionner. Appelez votre revendeur pour qu'il fasse la programmation.
La télécommande affiche le message suivant à l'écran : Appelez « Nom et numéro du concessionnaire » pour programmer l'entretien.	300 heures d'utilisation. L'appareil est toujours pleinement fonctionnel.	L'appareil a fonctionné pendant 300 heures et il est temps de procéder à une maintenance régulière. Appelez votre revendeur pour qu'il procède à cette maintenance.
Le mode thermostat est affiché sur la télécommande.	Le mode thermostat n'a pas été désactivé.	Contactez votre détaillant.
L'appareil éteint la flamme après une longue période de fonctionnement.	Minuterie d'arrêt de sécurité après 9 heures	Il s'agit d'un comportement normal. L'appareil est équipé d'une minuterie de sécurité qui éteint automatiquement la flamme après neuf heures de fonctionnement ininterrompu.
La télécommande affiche le message suivant à l'écran : Le ventilateur se mettra en marche dans les 3 minutes.	Fonctionnement normal.	L'appareil comporte une minuterie d'un délai de trois minutes avant que le ventilateur se mette en marche. Ceci permet à l'air entourant l'appareil de se réchauffer avant d'être poussé dans la pièce.
La télécommande affiche le message suivant à l'écran : « Remplacer les piles de la télécommande. »	Les piles de la télécommande sont faibles.	Installez de nouvelles piles dans la télécommande.
La télécommande affiche la mauvaise marque.	La télécommande n'a pas été programmée correctement.	Appelez votre revendeur pour qu'il programme la télécommande avec la bonne marque. La télécommande est toujours pleinement fonctionnelle et l'appareil n'en est pas perturbé.
Après avoir placé la flamme sur ON avec la télécommande, elle ne s'allume pas immédiatement et indique plutôt une minuterie de deux minutes.	Un événement mécanisé est installé sur l'appareil.	Ce comportement est normal et la minuterie de deux minutes s'appelle la minuterie d'avant-purge. La flamme s'allumera à la fin de la minuterie.
La télécommande affiche le message suivant à l'écran : « Erreur de communication de la télécommande. »	L'appareil n'est connecté à aucune alimentation électrique.	Vérifiez que le disjoncteur résidentiel et le réenclenchement principal sont activés (s'ils sont présents).
	Panne d'électricité.	Attendez que le courant soit rétabli dans l'appareil.
La télécommande affiche le message suivant à l'écran : Désolé, votre appareil n'a pas démarré. Réessayez en appuyant sur « Allumer la flamme » (« Flame On »).	L'appareil n'est connecté à aucune alimentation électrique. L'appareil est déconnecté de l'arrivée de gaz. Accumulation d'air dans la conduite de gaz due à une période prolongée d'inactivité de l'appareil. Défaillance du système de contrôle du gaz.	Vérifiez que l'appareil soit alimenté en électricité et en gaz. Vérifiez que l'appareil accepte les commandes d'allumage de la flamme en émettant un signal sonore, et qu'il réussit à allumer la flamme dans les 90 secondes. Contactez votre revendeur si le problème persiste pour obtenir une assistance.

C. Dépannage – Système d’allumage IntelliFire Touch 2.0



Risque d'explosion

NE PAS modifier la position de l'interrupteur de sélection ON/OFF/REM plus d'une fois dans un délai de cinq minutes. Les gaz peuvent s'accumuler dans la boîte à feu. Appelez un technicien qualifié.

Dépannage

Avec l'installation, l'utilisation et la maintenance appropriées, votre appareil au gaz fonctionnera sans problème pendant de nombreuses années. Si vous rencontrez des problèmes de fonctionnement, ces directives de dépannage permettront au technicien de service de localiser et d'éliminer la panne. Ce guide de dépannage peut être uniquement utilisé par un technicien qualifié.

Note au Technicien de service qualifié : Des ressources supplémentaires, notamment des guides de dépannage et des vidéos d'entretien, sont disponibles sur le site de Hearth & Home Technologies. Contactez votre revendeur ou accédez aux ressources via votre compte myhht.com.

Système d'allumage IntelliFire Touch 2.0

Codes d'erreur :

IFT2-ECM DEL Codes d'erreurs	Description
2 rouges : 1 vert	Écran RC450 : « Erreur de la flamme de la veilleuse », le solénoïde de la vanne de la veilleuse n'est pas détecté ou la bobine de la flamme de la veilleuse est ouverte.
2 rouges : 2 verts	Message d'erreur CSA. Erreur de signal de retour d'allumage, défaillance de la bobine d'allumage, court-circuit à basse impédance.
3 rouges : 1 vert	Message d'erreur RC450 : « Appareil désactivé de manière sécurisée », la veilleuse émet des étincelles pendant 90 secondes, aucun redressement du courant de la flamme.
4 rouges : 1 vert	L'alimentation 110VAC est connectée à l'interrupteur mural.
6 rouges : 1 vert	Message d'erreur RC450 : « Erreur HM ». L'effacement du message d'erreur nécessite que le commutateur Marche/Arrêt/Télécommande soit placé sur Arrêt pendant 3 secondes avant d'être remplacé sur Télécommande.
7 rouges : 1 vert	Écran RC450 : Le message d'erreur « Erreur de la puissance ventilation » doit être effacé lorsque le commutateur à distance marche/arrêt est placé en position arrêt pendant 3 secondes avant d'être remplacé en position télécommande.
8 rouges : 1 vert	Message d'erreur RC450 : « Erreur ECM ».

Consultez la matrice de dépannage pour plus de détails sur les codes d'erreur de verrouillage, les causes possibles et les solutions.

Dépannage :

AVIS! Veuillez communiquer avec votre détaillant Hearth & Home Technologies si les mesures correctives ne permettent pas de résoudre les problèmes de votre appareil.

Symptôme	Cause possible	Mesure corrective
La veilleuse ne s'allume pas, le module émet un déclic mais sans étincelle après 90 secondes, 3 rouge/1 vert Verrouillage.	Câblage incorrect.	Vérifiez que le fil de détection « S » (blanc) et le fil d'allumage « I » (orange) sont connectés aux bornes correctes de l'IFT2-ECM.
	Câblage aux connexions desserrées ou court-circuitées.	Vérifiez que toutes les connexions entre le module et la veilleuse sont bien serrées et qu'aucun fil n'est court-circuité. Vérifiez que l'isolation du câblage n'est pas endommagée. Vérifiez que les fils ne touchent pas au châssis de métal, au brûleur de la veilleuse ou à tout autre objet métallique. Remplacez tous les fils endommagés.
	L'écartement de l'allumeur est trop grand.	Vérifiez que l'écart de l'éclateur se situe approximativement entre 2,41 mm (0,095 po) et 3,43 mm (0,135 po).
La veilleuse ne s'allume pas et n'émet ni bruit ni étincelle.	Aucune alimentation du secteur, adaptateur CA/CC défectueux, interrupteur à glissière IFT2-ECM en position OFF.	Vérifiez que l'interrupteur à glissière de l'IFT2-ECM est en position « ON » (ACTIVÉ) ou « REMOTE » (DISTANT). Vérifiez que l'alimentation CA arrive à la boîte de jonction. Vérifiez que l'adaptateur d'alimentation 6 VDC est branché dans la boîte de jonction et dans l'IFT2-ECM. Vérifiez que la tension de sortie de l'adaptateur d'alimentation 6 VCC est comprise entre 5,7 et 6,3 VCC.
	Court-circuit ou connexion desserrée du câblage.	Vérifiez la configuration du système de câblage. Enlevez et réinstallez le faisceau de câbles branché au module. Vérifiez la continuité des fils du câblage de la vanne. Remplacez tout composant endommagé.
	Mise à la terre inadéquate ou absente.	Vérifiez que le fil noir de mise à la terre du câblage de la vanne est connecté au châssis métallique du foyer.
La veilleuse ne s'allume pas et n'émet ni bruit ni étincelle, 2 Rouges/1 Vert Verrouillage.	Le solénoïde de la veilleuse n'est pas détecté.	Vérifiez que le fil orange du câblage de la vanne est relié au solénoïde de la veilleuse. Vérifiez que la résistance nominale du solénoïde de la vanne est de 40 ohms. Si le circuit est ouvert ou court-circuité, remplacez la vanne. Vérifiez la continuité du câblage de la vanne, si le circuit est ouvert, remplacez le câblage à 6 broches.

Dépannage (suite)

Symptôme	Cause possible	Mesure corrective
La veilleuse ne s'allume pas et n'émet ni bruit ni étincelle, 2 Rouges/2 Vert Verrouillage.	Défaillance de la bobine d'allumage.	Remplacez le IFT2-ECM.
La veilleuse produit des étincelles mais ne s'allume pas, après 90 secondes, 3 Rouge/1 Vert Verrouillage.	Aucune alimentation en gaz.	Vérifiez que la vanne à bille de la conduite de gaz est « ouverte ». Vérifiez que la pression d'entrée correspond au type de gaz utilisé. Contactez le fournisseur de gaz.
	Le boîtier du module de commande électronique IFT2-ECM a une mauvaise mise à terre.	Vérifiez le câblage, et vérifiez que le fil noir du câblage de la vanne est solidement connecté au châssis métallique de l'appareil.
	Défaillance de la vanne du gaz.	Vérifiez la surtension d'amorçage et de maintien du solénoïde de la vanne d'arrêt de sécurité de la veilleuse pendant le cycle d'allumage. La surtension d'amorçage devrait être > 1 V, la tension de maintien devrait être d'au moins 0,26 V. Si les tensions sont bonnes, remplacez la vanne du gaz.
La veilleuse s'allume, mais le brûleur principal ne s'allume pas. La veilleuse continue de produire des étincelles pendant 90 secondes et passe à 3 rouges/1 vert de verrouillage.	Aucune flamme n'est détectée. Problème de redressement du courant de la flamme.	Vérifiez que le fil de détection blanc est bien connecté à la borne « S » de l'IFT2-ECM. Vérifiez que la résistance du conducteur de détection entre le bout de la tige du détecteur et le connecteur IFT2-ECM est moins de 1 ohm – sinon, remplacez l'assemblage de la veilleuse. Vérifiez la mise à terre du système. Assurez-vous que le câblage noir de la vanne soit fixé solidement au châssis métallique. Vérifiez si le câblage est endommagé. Alors que le système est sur OFF, vérifiez la résistance entre le bout de la tige et le protecteur de la veilleuse qui devrait être >1 ohm.
	Causes probables : Aucune détection de flamme ou de contamination sur la tige de détection.	Solution : Alors que l'assemblage de la vitre est installé, vérifiez que la flamme de la veilleuse enveloppe la tige du détecteur de flamme sur l'assemblage de la veilleuse. Vérifiez que la pression d'entrée correspond au type de gaz utilisé. Polissez la tige du détecteur de flamme avec une fine laine d'acier pour y retirer tous les contaminants qui auraient pu s'y accumuler.
	Aucune détection de flamme, problème de court-circuit de la tige de détection.	Retirez la vitre de la chambre de combustion et vérifiez qu'aucun matériau en verre ne touche la tige de détection de flamme ou ne bloque l'orifice de la veilleuse.
La veilleuse s'allume et redresse le courant de la flamme, mais le brûleur principal ne s'allume pas.	Solénoïde de la vanne principale.	Vérifiez que le fil vert du câblage de la vanne est connecté au fil vert du solénoïde de la vanne principale. Vérifiez que la résistance nominale du solénoïde de la vanne est de 60 ohms. Si le circuit est ouvert ou court-circuité, remplacez la vanne. Vérifiez que la pression à la vanne d'entrée correspond au type de gaz utilisé.
La veilleuse et le brûleur ne s'allument pas, le module de commande électronique (IFT2-ECM 2.0) est 7 rouges/1 vert de verrouillage.	Défaillance du ventilateur d'air de combustion.	Ventilateur de combustion défectueux – vérifiez le câblage de l'IFT2-PACM, vérifiez si le ventilateur de combustion fonctionne. Vérifiez que le pressostat est connecté aux fils brun et noir du câblage à 6 broches de la vanne. Vérifier si le pressostat est fermé (court-circuité) lorsque le ventilateur de combustion fonctionne. L'effacement du message d'erreur nécessite que le commutateur Marche/Arrêt/Télécommande soit placé sur Arrêt pendant 3 secondes avant d'être replacé sur Télécommande.
L'appareil s'allume et fonctionne pendant quelques minutes, puis s'éteint et/ou l'appareil effectue un cycle de marche et d'arrêt avec moins de 90 secondes au temps de fonctionnement.	Court-circuit ou connexion desserrée dans le circuit de détection de la flamme.	Vérifiez que le fil de détection blanc est bien connecté à la borne « S » de l'IFT2-ECM. Vérifiez que la résistance du conducteur de détection entre le bout de la tige du détecteur et le connecteur IFT2-ECM est moins de 1 ohm – sinon, remplacez l'assemblage de la veilleuse. Vérifiez la mise à terre du système. Assurez-vous que le câblage noir de la vanne soit fixé solidement au châssis métallique. Vérifiez si le câblage est endommagé. Alors que le système est sur OFF, vérifiez la résistance entre le bout de la tige et le protecteur de la veilleuse qui devrait être >1 ohm.
	Mauvais redressement du courant de la flamme ou tige du détecteur contaminée.	Alors que l'assemblage de la vitre est installé, vérifiez que la flamme de la veilleuse enveloppe la tige du détecteur de flamme sur l'assemblage de la veilleuse. Vérifiez que la pression d'entrée correspond au type de gaz utilisé. Polissez la tige du détecteur de flamme avec une fine laine d'acier pour y retirer tous les contaminants qui auraient pu s'y accumuler. Vérifiez qu'aucun dépôt de suie ne se trouve entre la tige et l'écart du protecteur de la veilleuse.
	Les bûches sont incorrectement placées.	Retirez et réinstallez les bûches selon les instructions de disposition.
	Ensemble de la veilleuse endommagé.	Vérifiez que l'isolateur en céramique entourant la tige de détection de la flamme n'est pas fissuré, endommagé ou desserré. Vérifiez la résistance entre l'extrémité de la tige de détection et le connecteur IFT2-ECM, elle doit être inférieure à 1 ohm. Remplacez l'ensemble de la veilleuse si elle est endommagée.

D. Dépannage – Appareil

Symptôme	Cause possible	Mesure corrective
Le brûleur principal de l'unité effectue des cycles ON/OFF en fonctionnement normal. Déclenchement de l'interrupteur de limite de température élevée.	L'entrée d'air est restreinte ou bloquée.	Inspectez l'ouverture de la trousse d'air extérieur pour vérifier que le couvercle de l'évent et les conduits ne sont pas obstrués. Vérifiez que les conduits d'aération sont exempts de tout pli, coude ou pincement susceptible d'entraver la circulation de l'air.
	Echappement restreint.	Vérifiez que le dispositif de réglage du conduit de fumée est réglé conformément au manuel d'installation de l'appareil. Vérifiez que le clapet fonctionne correctement. Inspectez le capuchon d'échappement pour vous assurer qu'il n'y a pas de blocage et que les espaces libres sont respectés.
	Espace entre la vitre de protection SafeSurface inadéquate.	Vérifier qu'il y a un espace de 7 mm (5/16 po) entre la vitre et la barrière de protection SafeSurface installée et que les attaches de retenue de la barrière de protection sont correctement installées. Voir la figure 4.10.
	La vitre du foyer n'est pas correctement scellée.	Vérifiez que la vitre de cheminée est installée et fixée correctement, comme indiqué dans le manuel d'installation de l'appareil. Vérifiez que le joint d'étanchéité de la vitre n'est pas compromis. Remplacez la vitre si nécessaire.
	Défaillance du ventilateur de convection.	Vérifiez les connexions de câblage et vérifiez que le ventilateur de convection fonctionne lorsque l'appareil est mis en marche. Remplacer le ventilateur s'il est défectueux.
	Faible tension d'entrée dans l'appareil.	Vérifier que l'appareil dispose d'une entrée minimum de 110VAC dans la boîte de jonction de l'appareil. Si ce n'est pas déjà fait, contournez le rhéostat pour les besoins d'une longue ventilation, conformément aux instructions du manuel d'installation de l'appareil.
	L'espace dans le trou d'accès au gaz ou à l'électricité n'était pas scellé.	Vérifiez que les trous d'accès au gaz et à l'électricité ont été scellés avec du calfeutrage ou du ruban d'aluminium ayant un indice d'exposition continue d'au moins 150 °C (300 °F), ou qu'ils ont été recouverts d'un isolant non combustible et non recouvert.
La veilleuse et le brûleur ne s'allument pas, le module de commande électronique (ECM) passe en mode de verrouillage 6 rouge/1 vert.	Défaillance de la gestion de la chaleur (HM)	Le ventilateur de gestion de la chaleur est défectueux. Vérifiez le câblage de l'IFT-ACM ou de l'IFT-PACM. Vérifier que le ventilateur est alimenté par la commande IFT et qu'il tourne librement.

6 Références

A. Accessoires

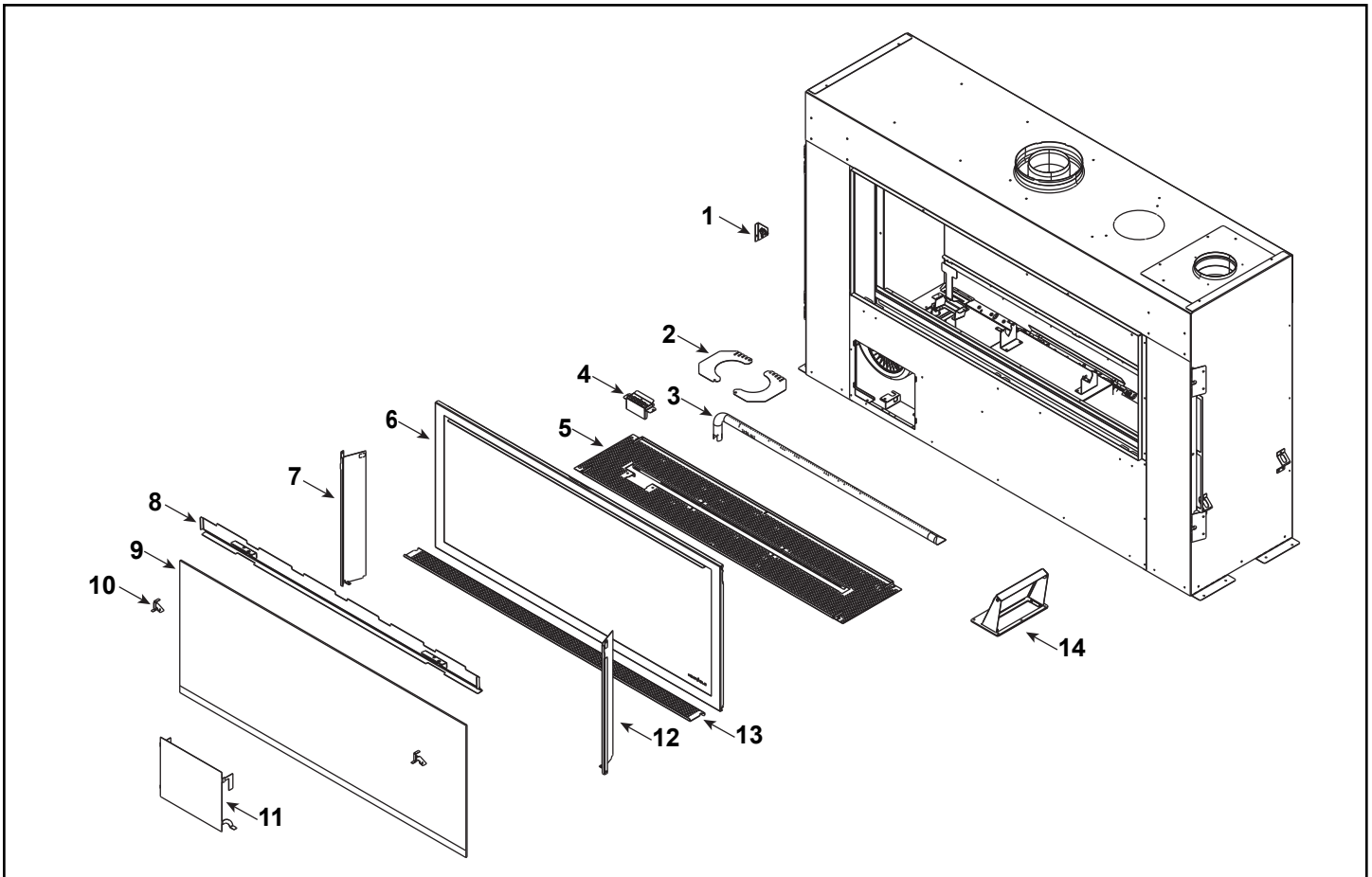
AVERTISSEMENT! Risque d'incendie et de décharge électrique! Utilisez SEULEMENT les accessoires optionnels approuvés par Hearth & Home Technologies pour cet appareil. L'utilisation d'accessoires non homologués pourrait être dangereuse et annuler la garantie.

Contactez votre revendeur pour plus d'informations et de détails, tels que les options de couleur, les accessoires individuels. Appelez un technicien qualifié. Utilisez les accessoires installés conformément aux instructions fournies.

Remarque : Certains accessoires optionnels doivent être installés au moment de l'installation de l'appareil.
Reportez-vous au manuel d'installation de l'appareil Section 2.A, Considérations techniques et conseils d'installation.

Options

Télécommandes, contrôles et interrupteurs muraux	
IFT-RC150U	Interrupteur mural sans fil IntelliFire Tactile
IFT2-RC450	Télécommande IntelliFire Tactile (livraison standard)
Module Wi-Fi IntelliFire avec l'application IntelliFire	
IFT-WFM	Module Wi-Fi IntelliFire Touch
Vitre de protection SafeSurface (nécessaire pour le fonctionnement)	
GLASS-SS-48/GLASS-SS-60/GLASS-SS-72	Vitre de protection SafeSurface Nombre de 2 requis pour les modèles transparents
Trousse refractaire (nécessaire pour le fonctionnement)	
BGK-MRB-PR-48/BGK-MRB-PR-60/BGK-MRB-PR-72/BGK-MRB-PR-ST	Doubleure en verre sur les deux faces
BGK-FL-PR-48/BGK-FL-PR-60/BGK-FL-PR-72/BGK-FL-PR-ST	Doubleure en verre cannelé
ACT-PR-48/ACT-PR-60/ACT-PR-72/ACT-PR-ST	Pierre architecturale réfractaire
COL-PR-48/COL-PR-60/COL-PR-72/COL-PR-ST	Fibres réfractaires pour colonnes de pierre
Trousse d'adaptation du couvercle du purgeur (requis pour toutes les installations à terminaison horizontale)	
HZTERM-ADP	Ensemble d'adaptateurs de terminaison horizontale
Ensembles de systèmes de gestion de la chaleur	
PRIMO-HEAT-DUCT	Ensemble de conduits de chauffage
Support en vitre (obligatoire)	
MEDIA-CP (sac de 2 kg (5 lb))	Supports en verre pilé – Cuivre
MEDIA-CY (sac de 2 kg (5 lb))	Supports en verre pilé – Cristal
MEDIA-GT (sac de 2 kg (5 lb))	Supports en verre pilé – Graphite
MEDIA-SM (sac de 2 kg (5 lb))	Supports en verre pilé – Braises fumées
Reportez-vous au manuel d'installation de l'appareil ou contactez votre revendeur pour connaître les conditions d'achat de l'ensemble des supports.	
Supports en pierre	
STONES-48/STONES-60/STONES-72	Supports en pierre
L'installation d'un support en verre est nécessaire pour toutes les trousse de support en pierre.	
Ensembles de bûches	
BIRLG-LIN-SM/BIRLG-LIN-LG	Bûches de bouleau 48/60/72
DWLG-LIN-SM / DWLG-LIN-LG	Bûches en bois flotté 48/60/72
OAKLG-LIN-SM/OAKLG-LIN-LG	Bûches de chêne 48/60/72
L'installation d'un support en verre est requise pour tous les ensembles de bûches	
Ensemble intérieur/extérieur (modèles transparents uniquement)	
ODK-PR-48/ODK-PR-60/ODK-PR-72	Ensemble extérieur
Poignée de transport de l'appareil	
POIGNÉE DE TRANSPORT	Quantité : 1 poignée par ensemble



IMPORTANT : CETTE INFORMATION N'EST PLUS À JOUR. Les pièces doivent être commandées d'un détaillant ou d'un distributeur. **Hearth and Home Technologies ne vend pas directement aux consommateurs.** Veuillez indiquer le numéro de modèle et le numéro de série lorsque vous demandez des pièces de service de votre détaillant ou distributeur.

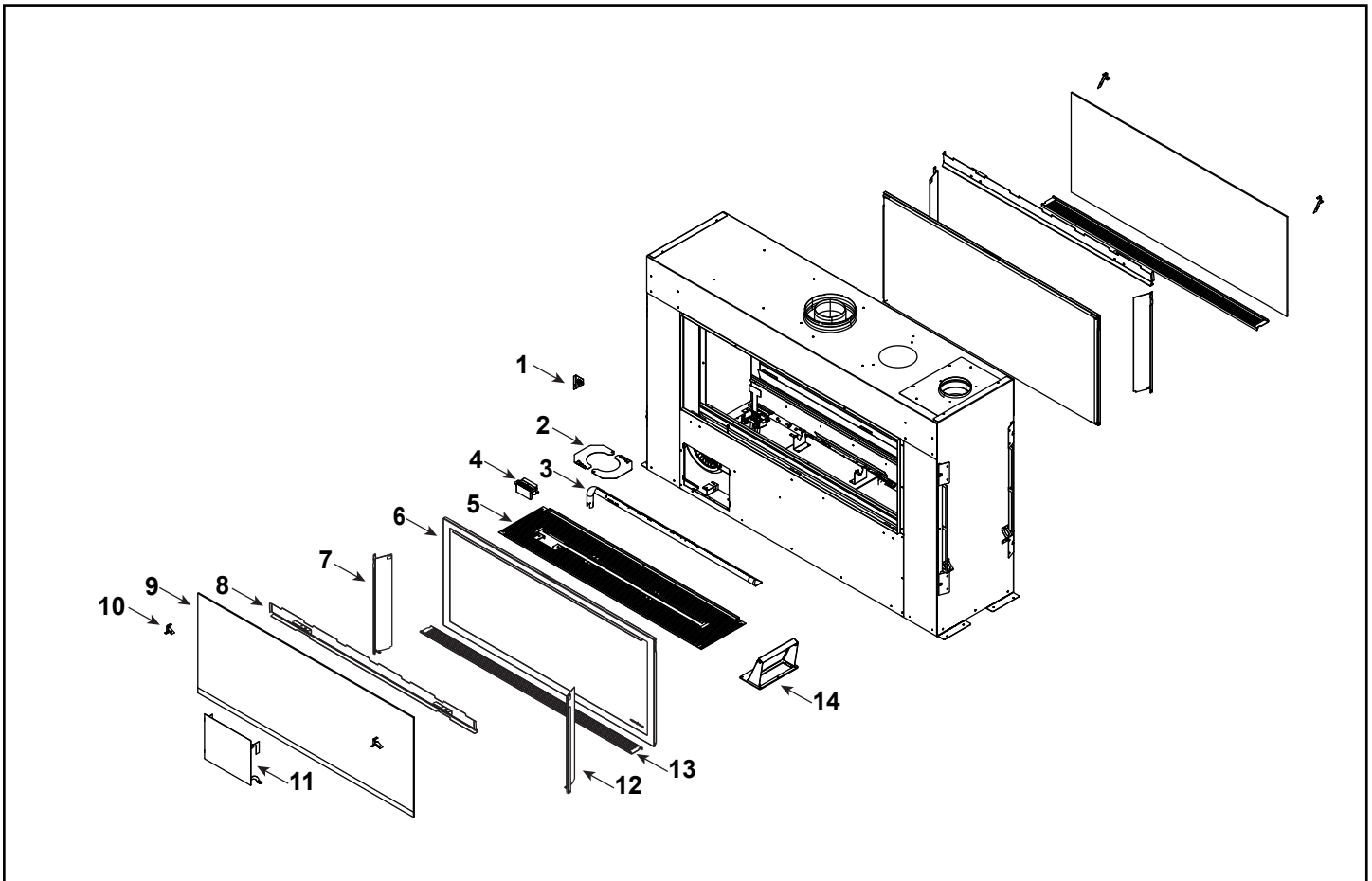


**EN STOCK
AU DÉPÔT**

PIÈCE	DESCRIPTION	COMMENTAIRES	N° DE PIÈCE	
1	Assemblage de l'interrupteur de fin de course 180°F		2670-015	Oui
2	Réducteur d'évacuation	Qté de 2 requise	2670-226	
3	Tube de brûleur à 90 degrés, 1219 mm (48 po)		SRV2670-162	Oui
4	Écran de protection, veilleuse	GN	2670-135	
		Propane	2670-173	
5	Plateau, support de 1219 mm (48 po)		2670-194	
6	Assemblage en verre		GLA2670-019	Oui
7	Transition, verre gauche		2670-155	Oui
8	Barre de retenue du verre		2670-042	
9	Verre à surface sécurisée, 1219 mm (48 po)		GLASS-SS-48	
10	Retenue, verre froid	3 jeux	2670-157	
11	Plaque, couvercle de trou d'accès		2670-124	
12	Transition, Verre droit		2670-156	Oui
13	Plateau, support Cool Touch		2670-134	
14	Ensemble du registre		2670-069	
	Joint d'étanchéité, clapet		2670-178	

Des numéros de pièces de rechange supplémentaires peuvent figurer à la page suivante.

11/23



IMPORTANT : CETTE INFORMATION N'EST PLUS À JOUR. Les pièces doivent être commandées d'un détaillant ou d'un distributeur. **Hearth and Home Technologies ne vend pas directement aux consommateurs.** Veuillez indiquer le numéro de modèle et le numéro de série lorsque vous demandez des pièces de service de votre détaillant ou distributeur.

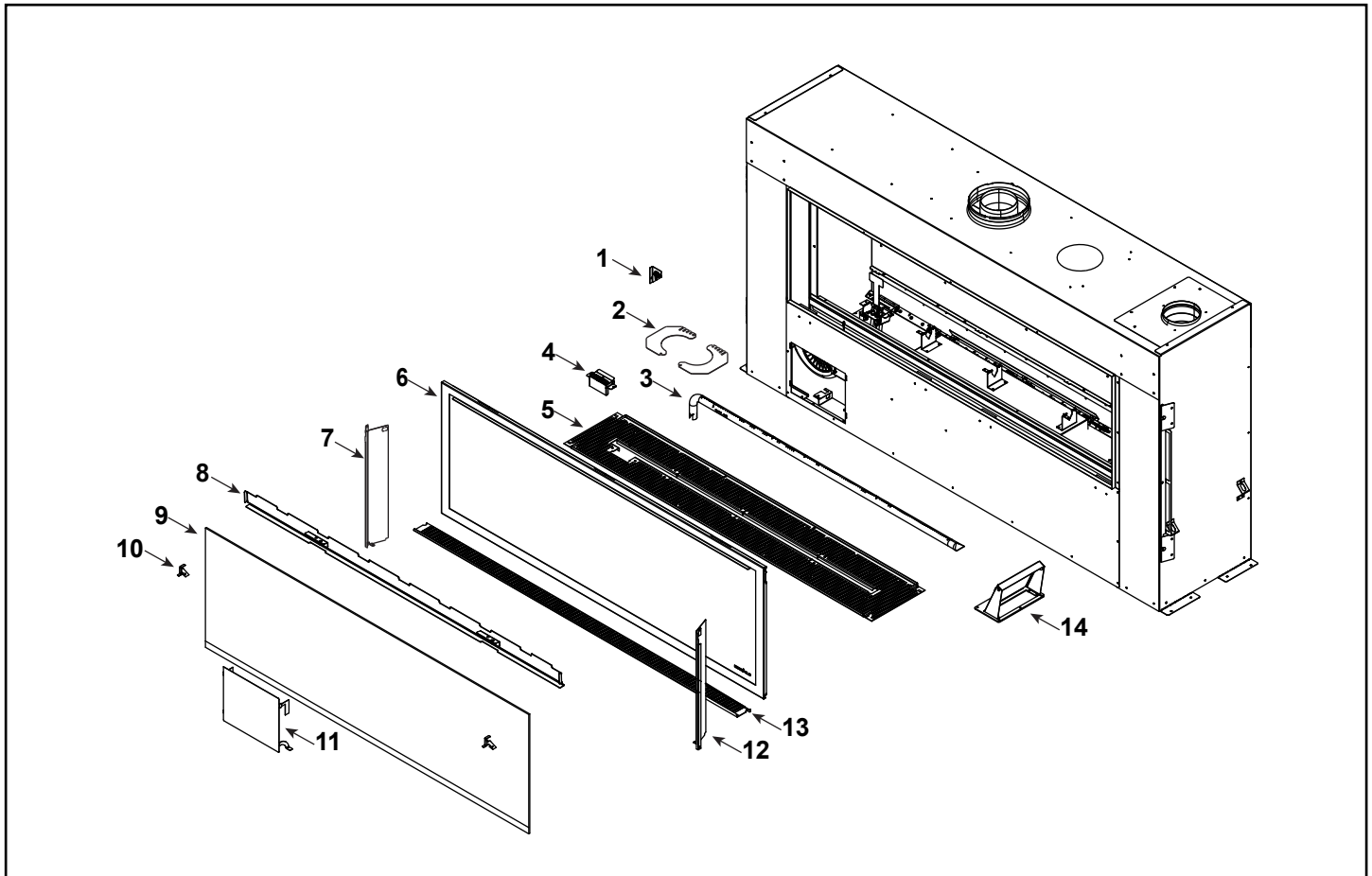


**EN STOCK
AU DÉPÔT**

PIÈCE	DESCRIPTION	COMMENTAIRES	N° DE PIÈCE	
1	Assemblage de l'interrupteur de fin de course 180°F		2670-015	Oui
2	Réducteur d'évacuation	Qté de 2 requise	2670-226	
3	Tube de brûleur à 90 degrés, 1219 mm (48 po)		SRV2670-162	Oui
4	Écran de protection, veilleuse	GN	2670-135	
		Propane	2670-173	
5	Plateau, support de 1219 mm (48 po)		2670-194	
6	Assemblage en verre	Qté de 2 requise	GLA2670-019	Oui
7	Transition, verre gauche	Qté de 2 requise	2670-155	Oui
8	Barre de retenue du verre	Qté de 2 requise	2670-042	
9	Verre à surface sécurisée, 1219 mm (48 po)	Qté de 2 requise	GLASS-SS-48	
10	Retenue, verre froid	3 jeux	2670-157	
11	Plaque, couvercle de trou d'accès		2670-124	
12	Transition, Verre droit	Qté de 2 requise	2670-156	Oui
13	Plateau, support Cool Touch	Qté de 2 requise	2670-134	
14	Ensemble du registre		2670-069	
	Joint d'étanchéité, clapet		2670-178	

Des numéros de pièces de rechange supplémentaires peuvent figurer à la page suivante.

11/23



IMPORTANT : CETTE INFORMATION N'EST PLUS À JOUR. Les pièces doivent être commandées d'un détaillant ou d'un distributeur. **Hearth and Home Technologies ne vend pas directement aux consommateurs.** Veuillez indiquer le numéro de modèle et le numéro de série lorsque vous demandez des pièces de service de votre détaillant ou distributeur.

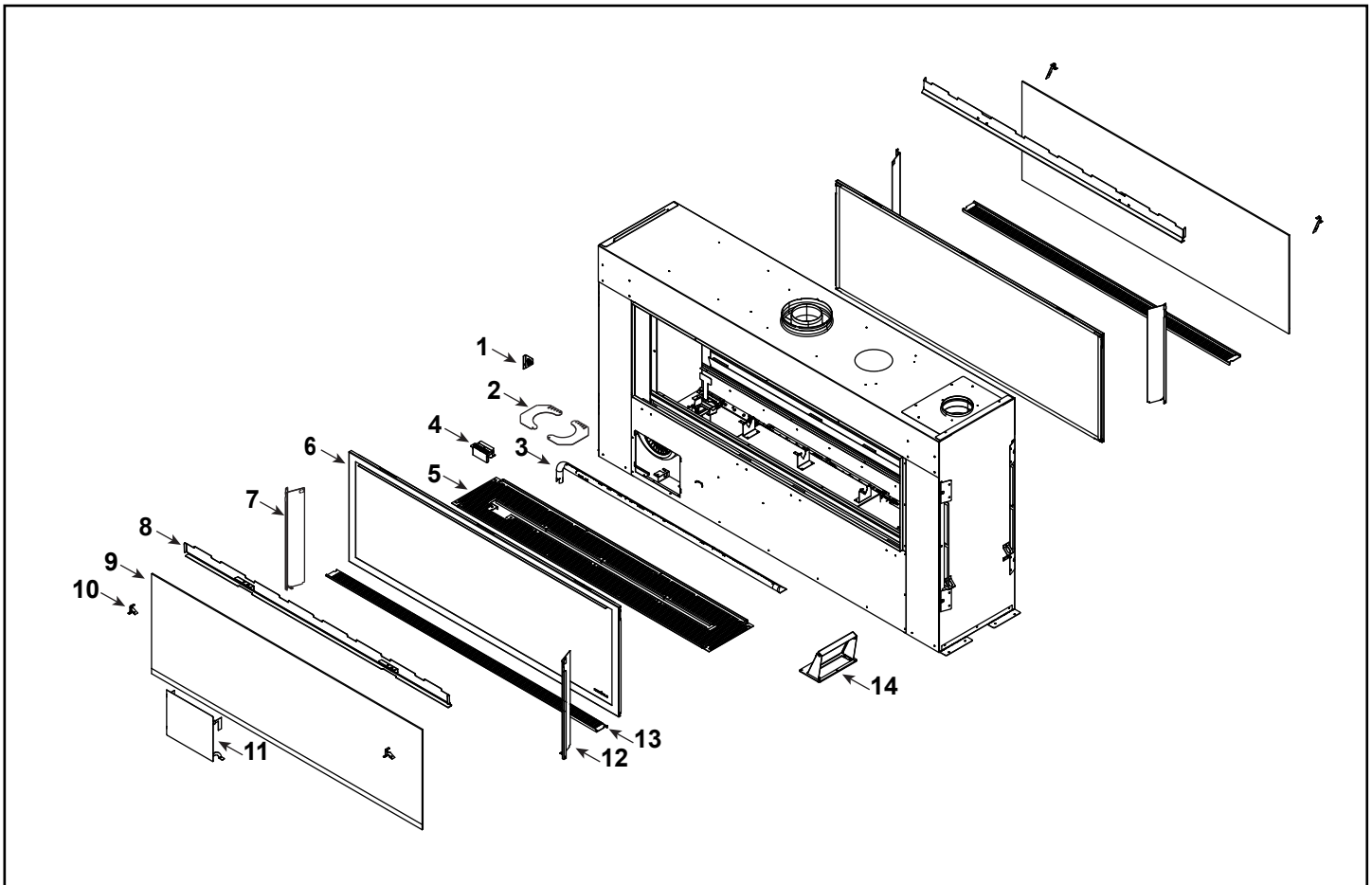


EN STOCK
AU DÉPÔT

PIÈCE	DESCRIPTION	COMMENTAIRES	N° DE PIÈCE	
1	Assemblage de l'interrupteur de fin de course 180°F		2670-015	Oui
2	Réducteur d'évacuation	Qté de 2 requise	2670-226	
3	Tube de brûleur à 90 degrés, 1524 mm (60 po)		SRV2672-162	Oui
4	Écran de protection, veilleuse	GN	2670-135	
		Propane	2670-173	
5	Plateau, support de 1524 mm (60 po)		2672-194	
6	Assemblage en verre		GLA2672-019	Oui
7	Transition, verre gauche		2670-155	Oui
8	Barre de retenue du verre		2672-042	
9	Verre à surface sécurisée, 1524 mm (60 po)		GLASS-SS-60	
10	Retenue, verre froid	3 jeux	2670-157	
11	Plaque, couvercle de trou d'accès		2670-124	
12	Transition, Verre droit		2670-156	Oui
13	Plateau, support Cool Touch		2672-134	
14	Ensemble du registre		2670-069	
	Joint d'étanchéité, clapet		2670-178	

Des numéros de pièces de rechange supplémentaires peuvent figurer à la page suivante.

11/23



IMPORTANT : CETTE INFORMATION N'EST PLUS À JOUR. Les pièces doivent être commandées d'un détaillant ou d'un distributeur. **Hearth and Home Technologies ne vend pas directement aux consommateurs.** Veuillez indiquer le numéro de modèle et le numéro de série lorsque vous demandez des pièces de service de votre détaillant ou distributeur.

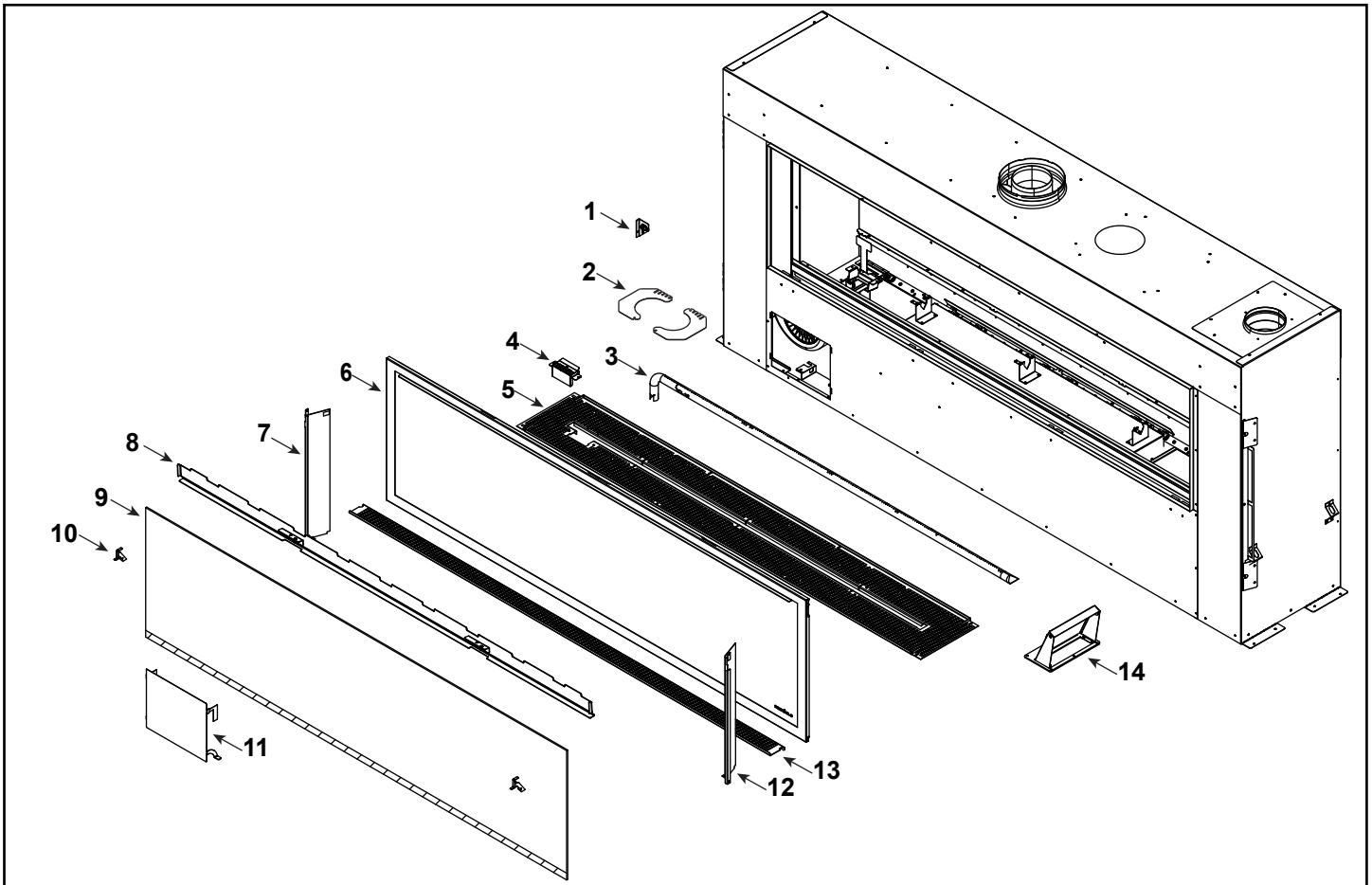


**EN STOCK
AU DÉPÔT**

PIÈCE	DESCRIPTION	COMMENTAIRES	N° DE PIÈCE	
1	Assemblage de l'interrupteur de fin de course 180°F		2670-015	Oui
2	Réducteur d'évacuation	Qté de 2 requise	2670-226	
3	Tube de brûleur à 90 degrés, 1524 mm (60 po)		SRV2672-162	Oui
4	Écran de protection, veilleuse	GN	2670-135	
		Propane	2670-173	
5	Plateau, support de 1524 mm (60 po)		2672-194	
6	Assemblage en verre	Qté de 2 requise	GLA2672-019	Oui
7	Transition, verre gauche	Qté de 2 requise	2670-155	Oui
8	Barre de retenue du verre	Qté de 2 requise	2672-042	
9	Verre à surface sécurisée, 1524 mm (60 po)	Qté de 2 requise	GLASS-SS-60	
10	Retenue, verre froid	3 jeux	2670-157	
11	Plaque, couvercle de trou d'accès		2670-124	
12	Transition, Verre droit	Qté de 2 requise	2670-156	Oui
13	Plateau, support Cool Touch	Qté de 2 requise	2672-134	
14	Ensemble du registre		2670-069	
	Joint d'étanchéité, clapet		2670-178	

Des numéros de pièces de rechange supplémentaires peuvent figurer à la page suivante.

11/23



IMPORTANT : CETTE INFORMATION N'EST PLUS À JOUR. Les pièces doivent être commandées d'un détaillant ou d'un distributeur. **Hearth and Home Technologies ne vend pas directement aux consommateurs.** Veuillez indiquer le numéro de modèle et le numéro de série lorsque vous demandez des pièces de service de votre détaillant ou distributeur.

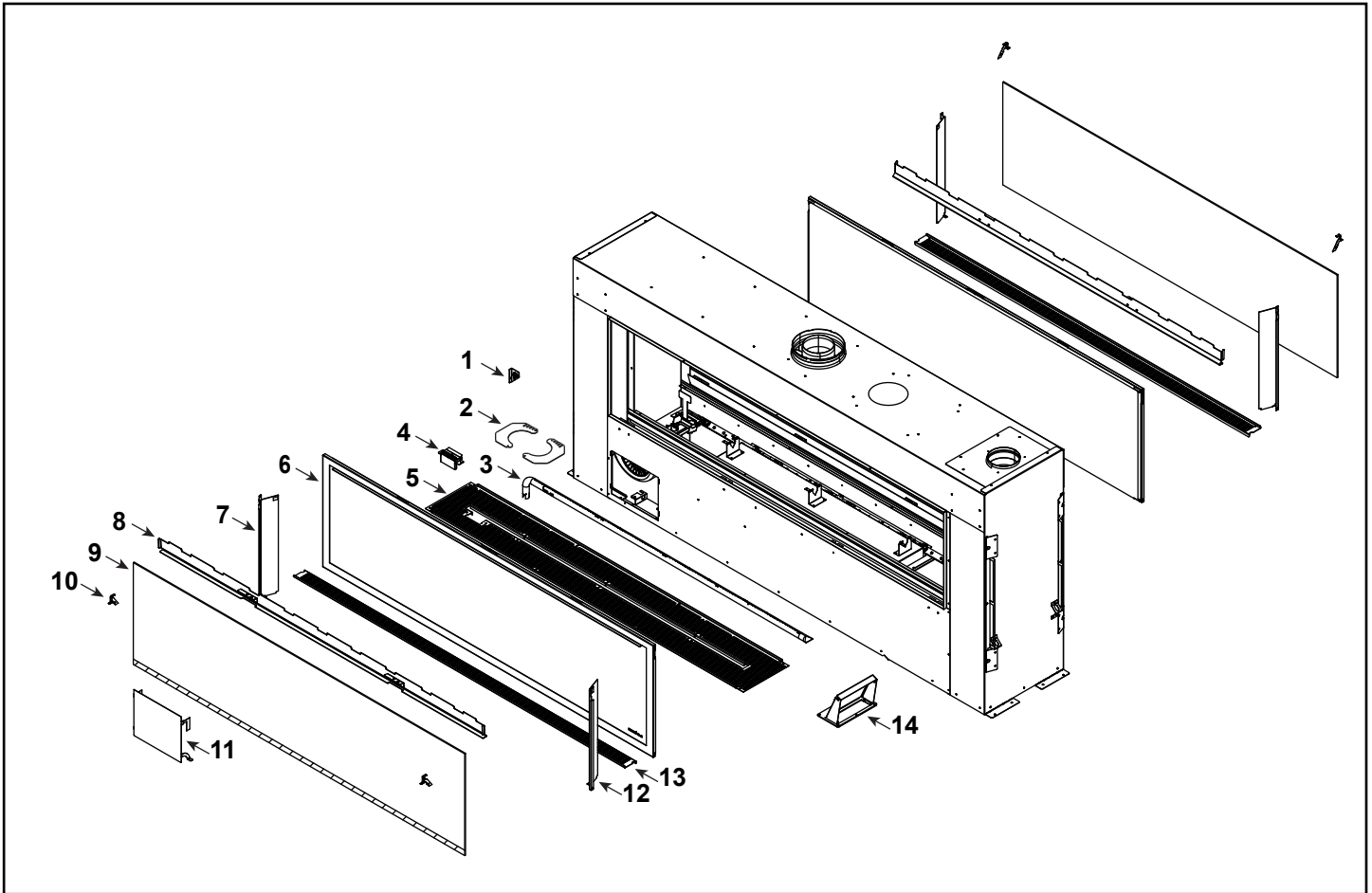


EN STOCK
AU DÉPÔT

PIÈCE	DESCRIPTION	COMMENTAIRES	N° DE PIÈCE	
1	Assemblage de l'interrupteur de fin de course 180°F		2670-015	Oui
2	Réducteur d'évacuation	Qté de 2 requise	2670-226	
3	Tube de brûleur à 90 degrés, 1828 mm (72 po)		SRV2674-162	Oui
4	Écran de protection, veilleuse	GN	2670-135	
		Propane	2670-173	
5	Plateau, support 1828 mm (72 po)		2674-194	
6	Assemblage en verre		GLA2674-019	Oui
7	Transition, verre gauche		2670-155	Oui
8	Barre de retenue du verre		2674-042	
9	Verre à surface sécurisée, 1828 mm (72 po)		GLASS-SS-72	
10	Retenue, verre froid	3 jeux	2670-157	
11	Plaque, couvercle de trou d'accès		2670-124	
12	Transition, Verre droit		2670-156	Oui
13	Plateau, support Cool Touch		2674-134	
14	Ensemble du registre		2670-069	
	Joint d'étanchéité, clapet		2670-178	

Des numéros de pièces de rechange supplémentaires peuvent figurer à la page suivante.

11/23



IMPORTANT : CETTE INFORMATION N'EST PLUS À JOUR. Les pièces doivent être commandées d'un détaillant ou d'un distributeur. **Hearth and Home Technologies ne vend pas directement aux consommateurs.** Veuillez indiquer le numéro de modèle et le numéro de série lorsque vous demandez des pièces de service de votre détaillant ou distributeur.



**EN STOCK
AU DÉPÔT**

PIÈCE	DESCRIPTION	COMMENTAIRES	N° DE PIÈCE	
1	Assemblage de l'interrupteur de fin de course 180°F		2670-015	Oui
2	Réducteur d'évacuation	Qté de 2 requise	2670-226	
3	Tube de brûleur à 90 degrés, 1828 mm (72 po)		SRV2674-162	Oui
4	Écran de protection, veilleuse	GN	2670-135	
		Propane	2670-173	
5	Plateau, support 1828 mm (72 po)		2674-194	
6	Assemblage en verre	Qté de 2 requise	GLA2674-019	Oui
7	Transition, verre gauche	Qté de 2 requise	2670-155	Oui
8	Barre de retenue du verre	Qté de 2 requise	2674-042	
9	Verre à surface sécurisée, 1828 mm (72 po)	Qté de 2 requise	GLASS-SS-72	
10	Retenue, verre froid	3 jeux	2670-157	
11	Plaque, couvercle de trou d'accès		2670-124	
12	Transition, Verre droit	Qté de 2 requise	2670-156	Oui
13	Plateau, support Cool Touch	Qté de 2 requise	2674-134	
14	Ensemble du registre		2670-069	
	Joint d'étanchéité, clapet		2670-178	

Des numéros de pièces de rechange supplémentaires peuvent figurer à la page suivante.

11/23

IMPORTANT : CETTE INFORMATION N'EST PLUS À JOUR. Les pièces doivent être commandées d'un détaillant ou d'un distributeur. **Hearth and Home Technologies ne vend pas directement aux consommateurs.** Veuillez indiquer le numéro de modèle et le numéro de série lorsque vous demandez des pièces de service de votre détaillant ou distributeur.



EN STOCK
AU DÉPÔT

PIÈCE	DESCRIPTION	COMMENTAIRES	N° DE PIÈCE	
<p>Assemblée LED PRIMO-II-48 / -48ST</p>				
<p>PRIMO-II-60 / -60ST</p>				
<p>PRIMO-II-72 / -72ST</p>				
15	Oeillet avec ouverture de 3 mm (1/8 po)		2003-300	
16	Faisceau de câbles DEL (entre les bandes DEL)	101 mm (4 pouces)	2300-753	Oui
17	Assemblage de cartes et de bandes DEL		2310-062	Oui
18	Harnais de câbles DEL	254 mm (10 pouces)	2670-753	Oui
19	Ventilateur		SRV2670-170	Oui
20	Joint du ventilateur de combustion	Qté de 2 requise	2670-186	
21	Joint du ventilateur à convection	Qté de 2 requise	2670-080	
	Ensemble de prise d'air extérieur		2670-085	
	Joint de collet		2670-163	
	Ensemble de supports (comprend 4 pinces réfractaires et 6 entretoises réfractaires)		2670-245	
	Peinture de retouche		TUP-GBK-12	

Des numéros de pièces de rechange supplémentaires peuvent figurer à la page suivante.

IMPORTANT : CETTE INFORMATION N'EST PLUS À JOUR. Les pièces doivent être commandées d'un détaillant ou d'un distributeur. **Hearth and Home Technologies ne vend pas directement aux consommateurs.** Veuillez indiquer le numéro de modèle et le numéro de série lorsque vous demandez des pièces de service de votre détaillant ou distributeur.



EN STOCK
AU DÉPÔT

PIÈCE	DESCRIPTION	COMMENTAIRES	N° DE PIÈCE	
22.1	Veilleuse	GN	2406-012	Y
		Propane	2090-013	Y
22.2	Support de veilleuse		2670-116	
22.3	Œillet à 3 trous		SRV2118-420	
22.4	Joint, plaque de vanne		2670-159	
22.5	Valve	GN	SRV2166-302	Y
		Propane	2166-303	Y
22.6	Coude	Qté de 2 requise	SRV4021-045	Y
22.7	Flexline, 457 mm (18 po) avec robinet à boisseau sphérique		2098-320a	Y
22.8	Outil, Vanne à gaz		2670-270	
22.9	Boucle d'allumage, flexible		4021-512	Y
22.10	Joint du col du brûleur		2025-407	Y
22.11	Orifice NG (n° 30)	Primo-II-48/48ST	582-830	Y
	Orifice, propane n° 48		SRV582-848	Y
	Orifice, NG n° 26	Primo-II-60/60ST	582-826	Y
	Orifice, propane n° 45		SRV582-845	Y
	Orifice, GN n° 23	Primo-II-72/72ST	582-823	Y
	Orifice, propane n° 44		582-844	Y

Des numéros de pièces de rechange supplémentaires peuvent figurer à la page suivante.

IMPORTANT : CETTE INFORMATION N'EST PLUS À JOUR. Les pièces doivent être commandées d'un détaillant ou d'un distributeur. **Hearth and Home Technologies ne vend pas directement aux consommateurs.** Veuillez indiquer le numéro de modèle et le numéro de série lorsque vous demandez des pièces de service de votre détaillant ou distributeur.



**EN STOCK
AU DÉPÔT**

PIÈCE	DESCRIPTION	COMMENTAIRES	N° DE PIÈCE	
	Assemblage de l'interrupteur de fin de course 150°F		2670-014	Oui
	Panneau de composants		2670-139	
	Peinture de retouche		TUP-GBK-12	Oui
	Faisceau de câbles, disque de température	Un schéma complet se trouve dans le manuel d'installation	2670-031	Oui
	Harnais, rallonge de câble 1066 mm (42 po)		2670-032	Oui
	Assemblage du rhéostat, 110 VAC		2670-171	Oui
	Pressostat		2670-198	Oui
	Harnais de câbles, PACM au rhéostat		2670-201	Oui
	Faisceau de câbles, PACM au ventilateur de convection		2670-219	Oui
	Alimentation DEL 40 watts		2326-113	Oui
	Harness, IFT 6 Broche câblage		SRV2326-132	Oui
	Câble, module AC de type B		SRV2326-152	Oui
	Assemblage de fils mâle/femelle de 91 cm (36 pouces)		2326-185	Oui
	Boîte De Jonction		SRV2326-013	Oui
	Transformateur, 6 volts mural (NG uniquement)		SRV2326-131	Oui
	Transformateur, 6 volts mural (propane uniquement)		2326-191	Oui
	Assemblage de la télécommande RC150		SRV2564-100	Oui
	Assemblage de la télécommande RC450		SRV2564-110	Oui
	Module, RF FCC		SRV2564-120	Oui
	Module, contrôle		SRV2564-130	Oui
	Module AUX, PACM		SRV2564-155	Oui
	Interrupteur de réinitialisation (propane uniquement)		2206-298	Oui
	Assemblage de fils, interrupteur de réinitialisation (propane seulement, Qté 2 nécessaire)		SRV34937	Oui
Ensembles de conversion				
	Ensemble de conversion NG		NGK-PRIMOII	Oui
	Ensemble de conversion propane		LPK-PRIMOII	Oui
	Orifice de la veilleuse, NG		SRV593-528	Oui
	Orifice de la veilleuse, propane		SRV593-527	Oui
	Régulateur, NG	Avec moteur pas à pas	NGK-DXV-50	Oui
	Régulateur de propane	Avec moteur pas à pas	SRVLPK-DXV-50	Oui

IMPORTANT : CETTE INFORMATION N'EST PLUS À JOUR. Les pièces doivent être commandées d'un détaillant ou d'un distributeur. **Hearth and Home Technologies ne vend pas directement aux consommateurs.** Veuillez indiquer le numéro de modèle et le numéro de série lorsque vous demandez des pièces de service de votre détaillant ou distributeur.



**EN STOCK
AU DÉPÔT**

PIÈCE	DESCRIPTION	COMMENTAIRES	N° DE PIÈCE
Accessoires requis pour compléter les accessoires			
	Ensemble réfractaire, Primo-II-48	Noir/Marbre	BGK-MRB-PR-48
		Verre cannelé	BGK-FL-PR-48
		Pierre architecturale	ACT-PR-48
		Colonne de pierre	COL-PR-48
	Ensemble réfractaire, Primo-II-60	Noir/Marbre	BGK-MRB-PR-60
		Verre cannelé	BGK-FL-PR-60
		Pierre architecturale	ACT-PR-60
		Colonne de pierre	COL-PR-60
	Ensemble réfractaire, Primo-II-72	Noir/Marbre	BGK-MRB-PR-72
		Verre cannelé	BGK-FL-PR-72
		Pierre architecturale	ACT-PR-72
		Colonne de pierre	COL-PR-72
	Ensemble réfractaire, deux faces (Primo-II-48ST/60ST/72ST)	Noir/Marbre	BGK-MRB-PR-ST
		Verre cannelé	BGK-FL-PR-ST
		Pierre architecturale	ACT-PR-ST
		Colonne de pierre	COL-PR-ST
	Verre broyé (sac de 2 kg (5 livres))	Cuivre	MEDIA-CP
		Crystal	MEDIA-CY
		Graphite	MEDIA-GT
		Braises fumées	MEDIA-SM
	Supports en pierre	Primo-II-48/-48ST	STONES-48
		Primo-II-60/-60ST	STONES-60
		Primo-II-72/-72ST	STONES-72

C. Coordonnées

HEAT&GLO®

No one builds a better fire

Heat & Glo, une marque de Hearth & Home Technologies
7571 215th Street West, Lakeville, MN 55044
www.heatnglo.com

Veillez contacter votre concessionnaire Heat & Glo pour toute question.
Pour obtenir l'emplacement du concessionnaire Heat & Glo le plus proche,
Veillez visiter www.hearthnhome.com.

– REMARQUES –

AVIS



- Il contient d'importantes instructions d'utilisation et de maintenance.

NE PAS JETER CE MANUEL

- Lisez, comprenez et suivez ces instructions pour garantir une installation et un fonctionnement sûrs.
- Veillez laisser ce manuel à la personne responsable de l'utilisation et du fonctionnement.



Ce produit peut se trouver sous l'un ou l'autre des brevets suivants : (États-Unis) 6601579, 6769426, 6863064, 7077122, 7074035, 7098269, 7234932, 7258116, 7322819, 7422011, 7470729, 7726300, 8147240, 9625149 ou autres brevets américains et étrangers en instance.

2000-945E

Imprimé aux États-Unis – Copyright 2023